

EVOLUCIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS (PAS) DE LA ETSIAE															
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA TÉCNICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE)	2023			2021			2019			2017			2015		
	UNIVERSO: 130			UNIVERSO: 127			UNIVERSO: 132			UNIVERSO: 140			UNIVERSO: 141		
	Nº respuestas	Media	Desviación estándar	Nº respuestas	Media	Desviación estándar	Nº respuestas	Media	Desviación estándar	Nº respuestas	Media	Desviación estándar	Nº respuestas	Media	Desviación estándar
Las convocatorias de acceso responden a las necesidades reales de la Universidad.	52	3,88	2,676	35	3,20	2,336	14	2,50	3,107	22	3,27	1,882	22	2,45	2,483
Las pruebas de acceso a la Universidad permiten seleccionar al personal más adecuado.	52	4,12	3,141	37	4,14	2,250	16	2,75	2,978	21	3,90	2,548	24	3,38	2,392
Oportunidades que me proporciona la Universidad para promocionarme.	51	3,47	2,663	37	2,95	2,549	17	2,06	2,585	24	2,50	2,226	25	1,84	2,249
Las convocatorias de "concursos de méritos" y "promoción interna" responden a las necesidades.	44	3,75	2,669	33	3,09	2,227	15	2,53	3,044	23	2,35	2,058	25	1,56	1,873
Valoración realizada en los procesos de "concursos de méritos" y "promoción interna".	39	3,85	3,116	33	3,18	2,228	15	2,67	2,944	20	2,30	1,976	24	2,08	1,998
La frecuencia e intensidad con las que son supervisadas tus tareas.	50	6,48	3,025	35	6,17	2,706	18	4,50	3,130	24	5,75	3,247	24	5,79	3,092
La evaluación recibida del trabajo realizado.	46	6,46	3,118	34	6,38	2,871	17	4,82	3,522	22	6,36	3,317	24	5,83	3,510
Reconocimiento de las tareas que realizas en tu trabajo diario.	50	6,64	3,029	36	5,97	3,056	18	5,39	3,328	24	5,96	3,432	25	5,84	3,484
La oferta formativa de la UPM para el PAS	50	4,74	2,732	38	4,00	2,460	18	3,89	2,494	23	3,04	2,383	24	2,79	2,265
Atención a las necesidades de formación para desarrollar tus actividades laborales.	52	4,17	2,742	38	4,03	2,433	18	3,50	2,749	23	3,35	2,058	25	2,72	2,390
Calidad de la enseñanza recibida en los cursos realizados.	44	5,91	2,743	35	5,94	2,413	18	5,28	2,469	20	4,90	2,532	21	4,24	2,343
La accesibilidad a la oferta formativa.	49	5,96	2,516	37	5,00	2,779	18	4,83	2,572	22	4,18	2,805	23	4,17	2,249
Medios y recursos que la UPM pone para que realices tus actividades diarias.	54	6,15	2,791	37	5,78	2,083	17	5,71	2,616	24	6,17	1,949	25	5,40	2,614
El ambiente de trabajo (espacio, iluminación, temperatura, ventilación, etc.) es adecuado para	54	6,43	2,765	38	6,00	2,471	17	5,76	3,527	24	6,33	2,426	23	5,30	3,509
Limpieza e higiene existente en tu puesto de trabajo.	54	7,44	2,424	38	7,00	2,460	17	6,41	3,022	23	6,96	2,246	24	6,04	2,881
Las condiciones de seguridad en tu desempeño laboral.	53	7,11	2,621	37	7,22	2,175	17	6,12	3,018	24	6,83	2,792	24	5,79	3,107
Actividades culturales para el personal de la UPM.	45	5,33	2,755	34	5,09	1,929	14	5,21	3,118	24	5,21	2,750	23	3,78	1,976
Servicio de Personal de la UPM.	46	6,35	2,791	37	5,62	2,385	15	5,67	2,610	23	5,65	2,707	23	4,52	2,213
Servicios de cafetería y zonas de descanso de las que dispones.	54	6,39	2,437	32	3,31	3,031	18	5,56	2,382	24	6,25	2,069	25	4,88	2,088
Instalaciones deportivas.	35	3,83	2,844	27	2,56	2,562	13	3,77	2,891	18	3,39	2,279	21	2,71	1,927
Canales de información sobre el funcionamiento cotidiano del Centro.	55	6,24	2,553	36	6,00	2,138	17	6,29	2,710	23	5,00	3,148	25	3,92	2,613
Información sobre los Planes de Calidad del Centro.	49	5,80	2,858	34	5,50	2,538	16	5,81	2,786	21	4,71	3,085	25	3,40	2,944
Información sobre las titulaciones que ofrece el Centro.	47	6,79	2,467	35	7,17	2,051	17	6,47	2,896	21	5,90	2,998	24	5,17	2,929
Sistema implantado para formular sugerencias, recomendaciones y quejas.	47	6,66	2,522	34	6,44	2,389	16	6,75	2,543	18	4,28	2,866	20	2,90	2,573
La adecuación del puesto de trabajo con las tareas que desempeñas.	55	6,89	2,192	38	6,21	2,418	18	6,50	2,684	24	6,71	2,274	23	5,61	3,130
La información y definición de tus funciones laborales es la adecuada.	54	6,15	2,838	37	5,81	2,747	18	5,33	2,970	24	5,58	3,049	24	4,42	3,309
Tipo de actividades, decisiones y tareas que realizas.	54	7,20	2,269	37	6,78	2,299	17	6,18	2,921	24	6,79	2,718	24	5,63	3,076
Grado de participación en las políticas y objetivos de tu puesto de trabajo.	52	6,69	2,907	38	6,42	2,728	17	5,88	2,977	23	5,74	3,264	24	5,00	3,489
Relación entre el esfuerzo empleado y cantidad de trabajo solicitado.	50	7,26	2,284	37	6,97	2,374	17	5,82	2,270	23	6,26	3,018	24	6,50	2,703
Relaciones laborales entre los compañeros de tu departamento/grupo de trabajo.	54	8,48	2,016	36	7,58	2,545	18	6,56	2,854	24	7,92	2,320	24	7,79	1,503
Formas y actitud con el que son dadas las ordenes de trabajo.	53	8,17	2,455	36	7,47	2,360	17	6,41	3,692	24	7,75	2,707	25	7,40	2,693
Con tu puesto de trabajo.	55	4,15	1,061	38	7,50	1,983	18	6,17	2,333	24	6,83	2,729	25	6,40	2,739
Con ser miembro de la UPM.	53	3,98	1,152	37	7,81	1,927	17	6,88	2,759	24	6,75	2,817	24	5,58	2,765
Conciliación entre tu vida laboral y personal.	52	4,02	1,019	35	7,49	2,560	18	6,61	3,127	24	6,88	3,083	25	5,80	2,614
Sistema de calidad implantado.	42	3,45	1,365	30	6,43	2,223	14	5,93	2,702	19	5,11	3,035	22	4,32	2,644
Imagen externa y consideración social de la UPM.	41	3,61	1,376	36	6,78	1,822	15	6,40	2,558	22	5,68	3,030	24	4,58	2,812
Compromiso de la UPM con la sociedad.	37	3,59	1,257	32	6,78	1,539	14	6,14	2,568	18	5,33	2,722	23	3,83	2,588