



 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE)	 etsiae UPM
SUBPROCESO DE FORMACIÓN DEL PAS		SBPR/SO/002-02



FORMACIÓN DEL PAS			
CÓDIGO	FECHA DE REVISIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	Nº DE REVISIÓN
SBPR/SO/002-02	30/10/2020	18/12/2020	03

	Responsable de elaboración	Responsable de revisión	Responsable de aprobación
Nombre:	Ignacio González Requena	Luz Iniesta Hortelano	Cristina Cuerno Rejado
Puesto:	Secretario Académico	Administradora de la ETSIAE	Directora de la ETSIAE
Firma:			

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE)	
SUBPROCESO DE FORMACIÓN DEL PAS		SBPR/SO/002-02

Revisión 03: (18 de diciembre de 2020)	<ul style="list-style-type: none"> • Cambio de fuente en el indicador IND-SBPR/SO/002-02.02 al eliminarse las encuestas generales de la Escuela. Se sustituye por el “Grado de satisfacción con la formación ofertada por UPM (informe Observatorio Académico UPM)”. • Eliminación evidencia “Listado de PAS que solicita actividades formativas” • Modificación indicador IND-SBPR/SO/002-02.01
Revisión 02: (26 de junio de 2019)	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión de evidencias e indicadores • Inclusión de nuevas evidencias procedentes del Servicio de formación del Rectorado de la UPM
Revisión 01: (19 de diciembre de 2018)	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptación SGIC 2.0

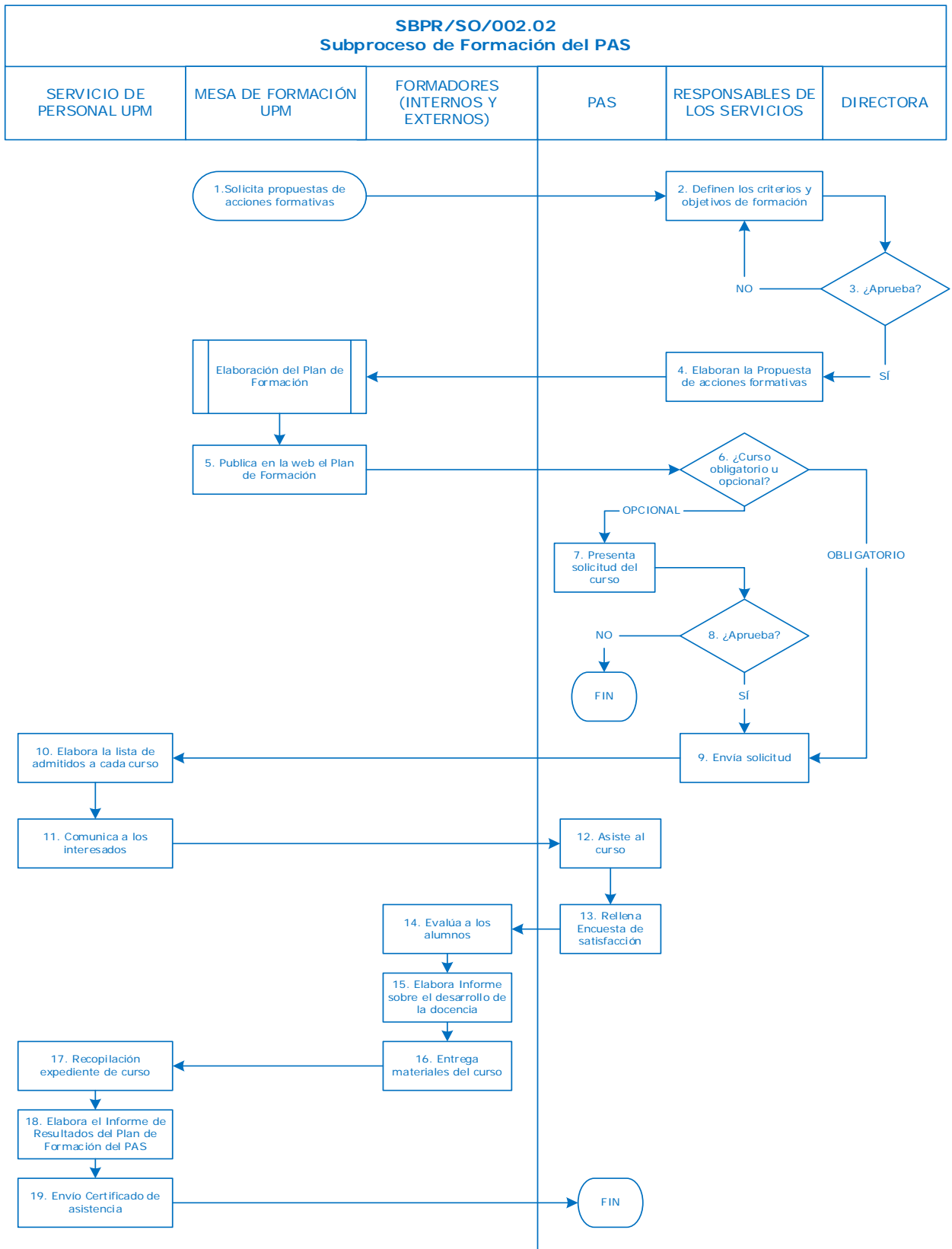
Objeto:	<p>Describir las actividades que el Centro realiza para planificar la formación del Personal de Administración y Servicios.</p> <p>Es el subproceso seguido para la detección de necesidades formativas del PAS de la ETSIAE y la elaboración, partiendo de las mismas, de un Plan de Formación y la evaluación del mismo una vez llevado a la práctica. Este procedimiento es de aplicación al PAS y a la Administración del Centro.</p>
Responsable/Propietario:	Directora y Administradora del Centro
Documentos de referencia:	<ul style="list-style-type: none"> • Normativa de ejecución del Plan de Formación: http://www.upm.es/institucional/PAS/Formacion/PlanFormacion/NormativaEjecucion • Plan de Formación de la UPM: http://www.upm.es/institucional/PAS/Formacion/PlanFormacion • Puesta a punto: http://innovacioneducativa.upm.es/puestaapunto%20web/portada



	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE)	
SUBPROCESO DE FORMACIÓN DEL PAS		SBPR/SO/002-02

Registros/Evidencias		
ANX-SBPR/SO/002-02.01	Listado del PAS de la ETSIAE que participa en acciones formativas en el Rectorado	
	Periodicidad	Responsable
	Anual (año natural)	Mesa de Formación UPM
ANX-SBPR/SO/002-02.02	Ficha de solicitud para el Plan de Formación del PAS-UPM	
(Anexo)	Periodicidad	Responsable
	Anual (año natural)	Mesa de Formación UPM
ANX-SBPR/SO/002-02.03	Encuesta de satisfacción con el curso de formación	
(Anexo)	Periodicidad	Responsable
	Anual (año natural)	Mesa de Formación UPM
ANX-SBPR/SO/002-02.04	Informe de resultados del Plan de Formación del PAS UPM	
	Periodicidad	Responsable
	Anual (año natural)	Rectorado UPM

Indicadores		
IND-SBPR/SO/002-02.01	Nº de PAS que participa en una actividad formativa/ Número de PAS	
	Periodicidad	Responsable
	Anual	Administradora del Centro/ Mesa de Formación UPM
IND-SBPR/SO/002-02.02	Grado de satisfacción con la formación ofertada por UPM (Fuente: Observatorio Académico UPM, preguntas 9-12 del Informe de Satisfacción PAS)	
	Periodicidad	Responsable
	Anual	Observatorio Académico UPM/ Unidad de Calidad

Flujograma



 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE)	
SUBPROCESO DE FORMACIÓN DEL PAS		SBPR/SO/002-02

- ANX-SBPR/SO/002-02.03 Ficha de solicitud Plan de formación PAS- UPM



**PLAN DE FORMACIÓN DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA
DE MADRID
FICHA DE SOLICITUD**

DATOS PERSONALES:

- **Nombre y apellidos:**
- **N.I.F.:****Correo upm:**..... **Teléfono**
- **Funcionario**/Laboral **Fijo**..... / **Interino** /**Eventual**.....
- **Grupo**..... **Nivel**..... **Antigüedad en la UPM**.....**AÑOS**.....**MESES**
- **Jornada de trabajo** (indicar JM, JT o JP).....
- **Puesto de trabajo** (breve descripción)
-
- **Servicio/Sección/ Unidad:**
- **Centro:**

IDENTIFICACIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS SOLICITADAS

- 1) **Cursos:** 2020CE8513 UNITY. Programación de Shader y VFX
- 2) **Cursos:**
- 3) **Cursos:**
- 4) **Cursos:**

Madrid, a de.....de 20XX

FIRMA INTERESADO/A

Fdo:.....

Remitir a mesaformacion@upm.es

• **ANX-SBPR/SO/002-02.04 Encuesta de satisfacción**

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN



Código Curso:
 Denominación del curso:
 Edición:
 Fecha de realización: del al

Solicitamos su colaboración para recoger su opinión sobre el desarrollo del curso. El objetivo es conocer los aspectos que se han de modificar con el fin de mejorar la calidad de la formación, garantizando el anonimato de estas opiniones.

Marque con **X** el valor que mejor refleje su grado de acuerdo con cada una de las afirmaciones que se le plantean, teniendo en cuenta que:

1 es el valor más negativo y 10 es el valor más positivo

1. Los contenidos impartidos se han ajustado a los programados	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">1</td><td style="width: 10%;">2</td><td style="width: 10%;">3</td><td style="width: 10%;">4</td><td style="width: 10%;">5</td><td style="width: 10%;">6</td><td style="width: 10%;">7</td><td style="width: 10%;">8</td><td style="width: 10%;">9</td><td style="width: 10%;">10</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
2. Los casos prácticos han sido bien planteados y le han facilitado el aprendizaje	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">1</td><td style="width: 10%;">2</td><td style="width: 10%;">3</td><td style="width: 10%;">4</td><td style="width: 10%;">5</td><td style="width: 10%;">6</td><td style="width: 10%;">7</td><td style="width: 10%;">8</td><td style="width: 10%;">9</td><td style="width: 10%;">10</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
3. Considera que las horas dedicadas al curso han sido suficientes	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">1</td><td style="width: 10%;">2</td><td style="width: 10%;">3</td><td style="width: 10%;">4</td><td style="width: 10%;">5</td><td style="width: 10%;">6</td><td style="width: 10%;">7</td><td style="width: 10%;">8</td><td style="width: 10%;">9</td><td style="width: 10%;">10</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
4. El curso ha respondido a sus expectativas de aprendizaje	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">1</td><td style="width: 10%;">2</td><td style="width: 10%;">3</td><td style="width: 10%;">4</td><td style="width: 10%;">5</td><td style="width: 10%;">6</td><td style="width: 10%;">7</td><td style="width: 10%;">8</td><td style="width: 10%;">9</td><td style="width: 10%;">10</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
5. Puntúe su satisfacción por lo aprendido	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">1</td><td style="width: 10%;">2</td><td style="width: 10%;">3</td><td style="width: 10%;">4</td><td style="width: 10%;">5</td><td style="width: 10%;">6</td><td style="width: 10%;">7</td><td style="width: 10%;">8</td><td style="width: 10%;">9</td><td style="width: 10%;">10</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
6. Utilizará estos conocimientos en su trabajo	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">1</td><td style="width: 10%;">2</td><td style="width: 10%;">3</td><td style="width: 10%;">4</td><td style="width: 10%;">5</td><td style="width: 10%;">6</td><td style="width: 10%;">7</td><td style="width: 10%;">8</td><td style="width: 10%;">9</td><td style="width: 10%;">10</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
7. Le parece que los medios técnicos utilizados han sido adecuados	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">1</td><td style="width: 10%;">2</td><td style="width: 10%;">3</td><td style="width: 10%;">4</td><td style="width: 10%;">5</td><td style="width: 10%;">6</td><td style="width: 10%;">7</td><td style="width: 10%;">8</td><td style="width: 10%;">9</td><td style="width: 10%;">10</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
8. La documentación recibida recoge total y claramente todos los contenidos del curso	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">1</td><td style="width: 10%;">2</td><td style="width: 10%;">3</td><td style="width: 10%;">4</td><td style="width: 10%;">5</td><td style="width: 10%;">6</td><td style="width: 10%;">7</td><td style="width: 10%;">8</td><td style="width: 10%;">9</td><td style="width: 10%;">10</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
9. La documentación recibida le resultará útil en su trabajo	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">1</td><td style="width: 10%;">2</td><td style="width: 10%;">3</td><td style="width: 10%;">4</td><td style="width: 10%;">5</td><td style="width: 10%;">6</td><td style="width: 10%;">7</td><td style="width: 10%;">8</td><td style="width: 10%;">9</td><td style="width: 10%;">10</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
10. La organización y el trato recibido en el centro de formación han sido satisfactorios	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">1</td><td style="width: 10%;">2</td><td style="width: 10%;">3</td><td style="width: 10%;">4</td><td style="width: 10%;">5</td><td style="width: 10%;">6</td><td style="width: 10%;">7</td><td style="width: 10%;">8</td><td style="width: 10%;">9</td><td style="width: 10%;">10</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
11. La coordinación del curso desde su Consejería (información, tiempo de aviso, etc.) ha sido satisfactoria	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">1</td><td style="width: 10%;">2</td><td style="width: 10%;">3</td><td style="width: 10%;">4</td><td style="width: 10%;">5</td><td style="width: 10%;">6</td><td style="width: 10%;">7</td><td style="width: 10%;">8</td><td style="width: 10%;">9</td><td style="width: 10%;">10</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
12. La difusión del Plan de Formación ha sido eficaz y le ha facilitado su rápido conocimiento	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">1</td><td style="width: 10%;">2</td><td style="width: 10%;">3</td><td style="width: 10%;">4</td><td style="width: 10%;">5</td><td style="width: 10%;">6</td><td style="width: 10%;">7</td><td style="width: 10%;">8</td><td style="width: 10%;">9</td><td style="width: 10%;">10</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
13.. Sus superiores le han facilitado la asistencia al curso	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">1</td><td style="width: 10%;">2</td><td style="width: 10%;">3</td><td style="width: 10%;">4</td><td style="width: 10%;">5</td><td style="width: 10%;">6</td><td style="width: 10%;">7</td><td style="width: 10%;">8</td><td style="width: 10%;">9</td><td style="width: 10%;">10</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
14.. Su valoración global del curso es (De 1 a 10):	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">1</td><td style="width: 10%;">2</td><td style="width: 10%;">3</td><td style="width: 10%;">4</td><td style="width: 10%;">5</td><td style="width: 10%;">6</td><td style="width: 10%;">7</td><td style="width: 10%;">8</td><td style="width: 10%;">9</td><td style="width: 10%;">10</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE)	
SUBPROCESO DE FORMACIÓN DEL PAS		SBPR/SO/002-02

Denominación del curso:

VALORACIÓN DEL PROFESORADO

Recuerde que: **1** es el valor más negativo y **10** es el valor más positivo

VALORACION DE LA EMPRESA (Si hay varios profesores se hace un valoración en su conjunto)										
Claridad en la exposición	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Metodología utilizada	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ritmo en la exposición	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ha conseguido su participación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

OBSERVACIONES (MODIFICACIONES, ÁREAS O CURSOS DE INTERÉS, HORARIOS, ETC):
