






 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</b> <b>AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE)</b>	
<b>PROCESO DE ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE</b>		<b>PR/CL/002</b>

<b>ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE</b>			
<b>CÓDIGO</b>	<b>FECHA DE REVISIÓN</b>	<b>FECHA DE APROBACIÓN</b>	<b>Nº DE REVISIÓN</b>
<b>PR/CL/002</b>	<b>17/09/2024</b>	<b>20/09/2024</b>	<b>05</b>



	<b>Responsable de elaboración</b>	<b>Responsable de revisión</b>	<b>Responsable de aprobación</b>
<b>Nombre:</b>	<b>Luis Manuel Ayuso Moreno</b>	<b>Consuelo Fernández Jiménez</b>	<b>Gustavo Alonso Rodrigo</b>
<b>Puesto:</b>	<b>Adjunto a la Dirección para Calidad</b>	<b>Subdirectora de Extensión Universitaria</b>	<b>Director de la ETSIAE</b>
<b>Firma:</b>			



 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</b> <b>AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE)</b>	
<b>PROCESO DE ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE</b>		<b>PR/CL/002</b>



<b>Revisión 05:</b> (20 de septiembre de 2024)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambio responsable del proceso</li> </ul>
<b>Revisión 04:</b> (18 de diciembre de 2020)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambio nomenclatura subdirección</li> <li>• Eliminación de la evidencia "informe de seguimiento" al estar cubierto con la evidencia ANX/SBPR/CL/002-02.06 Informe del programa de mentorías y tutelas.</li> <li>• Introducción del indicador IND-PR/CL/002.01, tasa de satisfacción del estudiante con los sistemas de orientación y apoyo, que anteriormente se encontraba en el SBPR/CL/002-01.</li> </ul>
<b>Revisión 03:</b> (26 de junio de 2019)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión de evidencias e indicadores</li> <li>• Inclusión de las actas en el proceso general</li> <li>• Creación nuevo subproceso <i>SBPR/CL/002-04 Actividades de apoyo</i></li> </ul>
<b>Revisión 02:</b> (19 de diciembre de 2018)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptación al SIGC 2.0</li> </ul>
<b>Revisión 01:</b> (30 de junio de 2017)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración del proceso con 3 subprocesos, basado en el modelo SGIC 1.0</li> </ul>

<b>Objeto:</b>	El objeto del presente documento es describir los mecanismos a través de los cuales la ETSIAE lleva a cabo acciones de orientación y apoyo a los estudiantes de las titulaciones oficiales impartidas en el Centro. Este procedimiento es de aplicación a todos los alumnos de la ETSIAE matriculados en titulaciones oficiales de grado y máster.
<b>Responsable/Propietario:</b>	Subdirectora de Extensión Universitaria
<b>Documentos de referencia:</b>	Los recogidos en cada uno de los Subprocesos que componen este Proceso.
<b>Subprocesos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SBPR/CL/002.01 – Acción de Acogida</li> <li>• SBPR/CL/002.02 – Programa de Mentorías y Tutela</li> <li>• SBPR/CL/002.03 – Atención a las Necesidades Especiales</li> <li>• SBPR/CL/002.04 – Actividades de apoyo</li> </ul>

 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</b> <b>AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE)</b>	
<b>PROCESO DE ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE</b>		<b>PR/CL/002</b>

<b>Registros/Evidencias:</b>		
	Actas que recojan acuerdos sobre la Jornada de Acogida, el Programa de Mentorías...	
	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable</b>
	Anual	Subdirectora de Extensión Universitaria

<b>Indicadores</b> Los recogidos en cada uno de los Subprocesos que componen este Proceso		
IND-PR/CL/002.01	Grado de satisfacción del estudiante con los sistemas de orientación y apoyo (Fuente: Observatorio Académico: preguntas 36,37 y 38 del Cuestionario de Satisfacción del estudiantes de Grado; y 34, 35 y 36 del Cuestionario de Satisfacción del estudiantes de Máster).	
	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable</b>
	Anual	Observatorio Académico UPM/ Unidad de Calidad

 <p><b>POLITÉCNICA</b></p>	<p align="center"><b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b>  <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA</b>  <b>AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO (ETSIAE)</b></p>	
<p>PROCESO DE ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE</p>		<p>PR/CL/002</p>

## Flujograma

**PR/CL/002**  
**Proceso de Acciones de orientación y apoyo al estudiante**

