



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA
AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO



PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017-2018

PR-ES-001

PLAN ANUAL DE CALIDAD

CURSO 2017/18

	Responsable de Elaboración	Responsable de Revisión	Responsable de Aprobación
Nombre:	Gustavo Alonso Rodrigo	Javier Crespo Moreno	Junta de Escuela ETSIAE
Puesto:	Subdirector de Relaciones con el Exterior y Calidad de la ETSIAE	Director de la ETSIAE	
Firma:			
Fecha:	19/12/2017	19/12/2017	19/12/2017

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017-2018		PR-ES-001

0. INTRODUCCIÓN

En este documento se describe el Plan Anual de Calidad (PAC) de la ETSIAE para el curso 2017-2018. El PAC incorpora las correspondientes actividades de mejora para dicho curso, identificadas a partir del análisis de los resultados de los procesos del SGIC, y en particular de la revisión y seguimiento del plan de mejoras presentado el curso anterior. Dicho plan recoge también los responsables de cada actividad y los indicadores, en su caso, asociados a la misma, para su seguimiento y mejora.

1. ANÁLISIS INTERNO

1.1. Situación del Sistema de Garantía Interno de Calidad SGIC 2.0

Una vez aprobado en Junta de Escuela (22/05/2015) la adopción del SGIC-UPM-2.0 para su posterior revisión y adaptación a la realidad del Centro, se han llevado a cabo durante el curso 2016-2017 las revisiones de todos los procesos clave dependientes del Centro, de manera que a la fecha se encuentra revisados y aprobados en Junta de Escuela todos ellos:

PR-CL-001: Coordinación de las Enseñanzas (20/12/2016)

PR-CL-003: Prácticas Externas Curriculares (20/12/2016)

PR-CI-004: Movilidad (20/12/2016)

PR-CL-002: Acciones de Orientación y Apoyo al Estudiante (30/06/2017)

PR-CL-005: Orientación Académica y Profesional (30/06/2017)

Asimismo se ha continuado con el despliegue del sistema: desarrollo del plan de mejoras, archivo y registro de evidencias, gestión documental del sistema, desarrollo de los informes de los diferentes estudios realizados a los distintos colectivos: satisfacción de Alumnos de Grado y Máster, PDI, PAS, perfil de ingreso, evaluación de la docencia del profesorado...entre otros aspectos.

La Escuela participa en el sistema de preauditorias dirigidas por el Vicerrectorado de Calidad y Eficiencia como paso previo a la certificación de la implantación del SGIC, habiendo recibido la segunda visita y posterior informe el 10 de octubre de 2016.

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017-2018		PR-ES-001

Para el curso 2017-2018 se prevé completar la revisión, aprobar e implantar el resto de los procesos del SGIC, como paso previo para solicitar la certificación de la implantación del mismo durante este mismo curso.

En cuanto se obtenga la certificación de la implantación del SGIC, se solicitará la acreditación del Centro.

1.2. Otros puntos de interés

Por otra parte, se ha comenzado a utilizar la plataforma GAUSS para los informes de seguimiento del segundo semestre de 2016-2017 (Informes de Asignatura, Informes de Semestre) y para las Guías de Aprendizaje del segundo semestre del curso 2017-2018.

2. ANÁLISIS EXTERNO

Las actuaciones realizadas en el ámbito de la calidad de los títulos oficiales de la ETSIAE durante el curso académico 2016/17 y hasta la finalización del año 2017, se han centrado en los siguientes ámbitos:

Renovación de la Acreditación de los Títulos Oficiales:

GIA

Al inicio del curso 2015/16, concretamente el 15 de octubre de 2015, la Escuela presentó a la ANECA el autoinforme y la documentación y evidencias solicitadas para la renovación de la acreditación del Grado en Ingeniería Aeroespacial (GIA).

El 26 y 27 del mes de enero de 2016 el panel evaluador realizó la visita a la Escuela, emitiendo informe provisional el 13 de julio de ese mismo año. El informe final a la renovación de la acreditación del GIA, emitido por la Fundación para el Conocimiento Madri+d es de fecha 16 de septiembre de 2016, con la valoración de Favorable.

El Consejo de Universidades, a través de su Comisión de Verificación y Acreditación, en su sesión del día 04 de octubre de 2016, resuelve renovar la acreditación del título universitario oficial de Graduado en Ingeniería Aeroespacial por la Universidad Politécnica de Madrid por un período de 6 años.

Juntamente a la solicitud de renovación de la acreditación del GIA se realizó la petición de obtención del sello de excelencia europeo EUR-ACE®. El 27 de abril de

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017-2018		PR-ES-001

2017 se recibe por parte de ANECA comunicación del resultado final para la concesión del sello EUR-ACE, que es: obtención del sello con prescripciones y el periodo por el que se concede el sello es: de 27 de abril de 2017 a 27 de abril de 2019. El 26 de mayo de 2017 se presenta el Plan de Actuación correspondiente al informe final para la obtención del sello EUR-ACE del GIA con el objeto de subsanar aquellos aspectos que la Comisión de Acreditación Plus EUR-ACE considera que son imprescindibles (prescripciones) o mejorables (recomendaciones) y poder alargar la concesión hasta el periodo máximo.

Másteres oficiales MUIA, MUSTA, MUSE

Puesto que los tres másteres oficiales que imparte la ETSIAE en solitario fueron acreditados en 2014, corresponde en 2018 renovar dicha acreditación. Se ha solicitado ya dicha renovación de la acreditación y se ha puesto en marcha el proceso de Renovación de la Acreditación de Títulos Oficiales 2018 que gestiona la Fundación Madri+d.

En primer lugar y como hito importante del proceso, el Centro debe elaborar un Informe de Autoevaluación de cada título, que incluirá la valoración de ciertos aspectos relevantes e irá acompañado de las evidencias correspondientes que justifiquen dichas valoraciones.

En el caso de nuestros másteres, puesto que el vencimiento para la renovación de su acreditación se produce entre los meses de junio a diciembre de 2018, la fecha límite para la entrega del Informe de Autoevaluación es el 16 de febrero de 2018

La auditoría se espera en torno a dos meses después. El curso evaluado será el 2016-2017.

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017-2018		PR-ES-001

TÍTULO	Fecha Verificación	Solicitud Acreditación	Acreditación
GIA	03/05/2010	≈ 05/2015	Antes de 03/05/2016
MUIA	07/10/2014	≈ 10/2017	Antes de 07/10/2018
MUSTA	07/10/2014	≈ 10/2017	Antes de 07/10/2018
MUSE	23/07/2014	≈ 07/2017	Antes de 23/07/2018
Doctorado	23/09/2013	≈ 09/2018	Antes de 23/09/2019

3. PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ETSIAE 2014

Se adjunta el Seguimiento del Plan de Mejoras correspondiente al curso 2016-2017, de cuyo análisis se ha realizado en Plan de Mejoras para el presente curso 2017-2018, también adjunto.

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017-2018		PR-ES-001

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS – CURSO 2016/17

Propuestas para el Grado en Ingeniería Aeroespacial (14IA).

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ¹	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ²	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ³
AL	Alumnos	AL.01	Asignar mentores sobre datos de alumnos matriculados.	SEUA	Agosto 2017	Propios	Nº de mentores asignados/Nº de alumnos matriculados: 69/595	PR-CL-002	R
		AL.02	Simplificar la documentación que han de cumplimentar los mentores, reduciendo el número y cambiando el formato para que su análisis posterior también sea más fácil.	SEUA	Agosto 2017	Propios	Se ha realizado simplificación de documentos? SI/NO	PR-CL-002	R
				SEUA	Agosto 2017	Propios	Nº de informes a presentar: 1	PR-CL-002	R

¹ **Áreas de Actividad:** AL (Alumnos), G (Gestión), I (Investigación), PF (Programas Formativos), RH (Recursos Humanos), RI (Relaciones Institucionales), RM (Recursos Materiales), SG (Seguridad), y TS (Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social).

² **Responsable:** APPEE (Adj. Prácticas Externas), SA (Secretaría Académica), SAEI (Sub. Asuntos Económicos e Infraestructuras), SEUA (Sub. Extensión Universitaria y Alumnos), SJE (Sub. Jefe de Estudios), SREC (Sub. Relaciones Exteriores y Calidad).

³ **Estado de la Actividad:** Realizada (R), en Desarrollo (D), sin Realizar (S).

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017-2018		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ¹	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ²	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ³
PF	Programas Formativos	PF.01	Revisión del actual Plan de Estudios.	Dirección Centro	Curso 2016/17	Propios	Plan de estudios revisado? SI/ NO	PR-CL-001	D
		PF.02	Análisis de horarios de clase que reduzcan las interferencias entre 1º y 2º.	SJE	Agosto 2017	Propios	Nº de interferencias en los horarios. Se han asignado a los alumnos repetidores de 1º y 2º en grupos con turnos alternos de mañana/tarde.	PR-CL-001	R
RI	Relaciones Internacionales	RI.01	Mejorar la priorización de destinos en las solicitudes de los alumnos según especialidad cursada evitando posteriores renunciaciones. Se tratará de recabar más información y proporcionarla a los alumnos a través de la página web.	SREC	Junio 2017	Propios	Nº solicitudes: 96	PR-CL-004	R
							Nº adjudicaciones: 68	PR-CL-004	R

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017-2018		PR-ES-001

Propuestas para el Máster Universitario en Ingeniería Aeronáutica (141B).

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
AL	Alumnos	AL.01	Establecer un procedimiento para el Plan de Acogida del Máster Universitario de Ingeniería Aeronáutica.	SEUA	Agosto 2017	Propios	SI/NO	PR-CL-002	R
		AL.02	Contar con la participación de empresas potencialmente empleadoras de los egresados del máster.	SEUA	Agosto 2017	Externos	Relación de Empresas participantes: AIRBUS	PR-CL-005	R
		AL.03	Entregar premios al rendimiento académico a los alumnos del curso anterior.	SEUA	Agosto 2017	Propios	Premios entregados: 18	PR-CL-005	R
		AL.04	Implantar un programa de mentorías y tutela centrado especialmente a la orientación profesional.	SEUA	Agosto 2017	Propios	Nº de tutores participantes: 12	PR-CL-005	R
SEUA	Agosto 2017			Propios	Nº de mentorizados: >27	PR-CL-005	R		
PF	Programas Formativos	PF.01	Revisión del actual Plan de Estudios.	Dirección Centro	Curso 2016/17	Propios	Plan de estudios revisado? SI/NO	PR-CL-001	D

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017-2018		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
PF	Programas Formativos	PF.02	Análisis de horarios de clase que reduzcan las interferencias entre 1º y 2º y la actividad profesional de los alumnos.	SJE	Agosto 2017	Propios	Nº de interferencias en los horarios. Se han asignado a los alumnos repetidores de 1º y 2º en grupos con turnos alternos de mañana/tarde. No se dispone de datos suficientes de actividad profesional	PR-CL-001	D
RI	Relaciones Internacionales	RI.01	Mejorar la priorización de destinos en las solicitudes de los alumnos según especialidad cursada. Se tratará de recabar más información y proporcionarla a los alumnos a través de la página web.	SREC	Junio 2017	Propios	Nº solicitudes: 70	PR-CL-004	R
		RI.02	Trasvase de plazas entre los diferentes Masters evitando dejar vacantes en uno u otro.	APPEE	Junio 2017	Propios	Nº adjudicaciones: 54	PR-CL-004	R

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017-2018		PR-ES-001

Propuestas para el Máster Universitario en Sistemas del Transporte Aéreo (14TA).

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
AL	Alumnos	AL.01	Implantar un programa de mentorías y tutela centrado especialmente en la orientación profesional.	SEUA	Agosto 2017	Propios	Nº de tutores participantes: 12	PR-CL-005	R
				SEUA	Agosto 2017	Propios	Nº de mentorizados: >27	PR-CL-005	R
		AL.02	Planificar las jornadas de información para elegir especialidad.	SEUA	Agosto 2017	Propios	Se han realizado? SI/NO (Jefe de Estudios)	PR-CL-002	R
		AL.03	Involucrar a profesores que imparten el Máster para satisfacer la curiosidad y dudas de los alumnos.	SEUA	Agosto 2017	Externos	Nº de tutores: 12	PR-CL-002	R
RI	Relaciones Internacionales	RI.01	Mejorar la priorización de destinos en las solicitudes de los alumnos según especialidad cursada. Se tratará de recabar más información y proporcionarla a los alumnos a través de la página web.	SREC	Junio 2017	Propios	Nº solicitudes: 8	PR-CL-004	R
		RI.02	Trasvase de plazas entre los diferentes Másteres evitando dejar vacantes en uno u otro.	APPEE	Junio 2017	Propios	Nº adjudicaciones: 3	PR-CL-004	R

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017-2018		PR-ES-001

Propuestas comunes.

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
G	Gestión	G.01	Adaptar los procesos del SGIC a la realidad del Centro.	SREC y los Responsables de cada uno de los procesos del SGIC.	Agosto 2017	Propios	33% de Procesos adaptados (Clave) 67% de Procesos por adaptar (Soporte y Estratégicos)	PR-ES-001	D
		G.02	Hacer encuesta de satisfacción sobre los servicios del Centro.	SREC	Agosto 2017	Propios	Grado de satisfacción	PR-SO-005	S
		G.03	Optimizar los recursos de diferentes servicios.	SA	Agosto 2017	Propios	Nº de recursos compartidos: 2	PR-SO-003	D
		G.04	Automatización de tareas.	SA y Servicios Administrativos del Centro	Agosto 2017	Propios	Nº de tareas automatizadas: 1	PR-SO-003	D

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017-2018		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
G	Gestión	G.05	Mejorar la interacción entre diferentes servicios administrativos con actividades comunes.	SA y Servicios Administrativos del Centro	Agosto 2017	Propios	Nº de reuniones realizadas entre los diferentes servicios administrativos: 1	PR-SO-003	D
RH	Recursos Humanos	RH.01	Ofertar cursos de formación en aplicaciones informáticas para los distintos servicios del Centro.	SA	Agosto 2017	Propios	Nº de acciones formativas ofertadas: 3	PR-SO-003	R
		RH.02	Traslado de las necesidades de la ETSIAE sobre el PAS al Gerente.	SA	Agosto 2017	Propios	Nº de reuniones realizadas: 5	PR-SO-002	R
Nº de solicitudes realizadas: 13	PR-SO-002						D		
TS	Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social	TS.01	Definir el diseño de una nueva página web para el centro	SA	Agosto 2017	Propios	Existe diseño nuevo? SI/NO	PR-ES-004	R
		TS.02	Definir la estructura de una nueva página web para el centro	SA	Agosto 2017	Propios	La nueva estructura está definida? SI/NO	PR-ES-004	R

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017-2018		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
TS	Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social	TS.03	Publicar la nueva página web	SA	Agosto 2017	Propios	Está publicada la nueva página web? SI/NO	PR-ES-004	S
		TS.04	Crear un cuenta oficial de Twitter para la ETSIAE	SA	Octubre 2016	Propios	Existe la cuenta de Twitter? SI/NO	PR-ES-004	R
RM	Recursos Materiales	RM.01	Plan de ahorro energético (iluminación led).	SAEI	30 Enero 2017	Propios	Reducción facturación eléctrica: Aprox. 1.500 €	PR-SO-004	D
		RM.02	Plan de mejora de la climatización de aulas.	SAEI / Mantenimiento	31 Agosto 2017	Externos: Equipam. Docente	Nº de aparatos de climatización instalados: 11	PR-SO-004	R
		RM.03	Pavimentación de los exteriores.	Administrador	31 Agosto 2017	Externos: RMS	SI / NO	PR-SO-004	R
		RM.04	Resolución y control de incidencias.	Personal Apoyo Administrador	31 Agosto 2017	Propios	Nº de incidencias resueltas frente a las comunicadas: 95%	PR-SO-004	D

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017-2018		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
RM	Recursos Materiales	RM.05	Plan de Autoprotección de los Edificios.	J. Báscones	31 Agosto 2017	Externos: RMS	Nº evacuaciones realizadas: 1	PR-SO-004	R
		RM.06	Acciones correctoras generales.	José Luis Crespo	31 Agosto 2017	Propios	Nº de reparaciones realizadas frente a las comunicadas: 99%	PR-SO-004	R
		RM.07	Acciones correctoras del Plan de Prevención de Riesgos Laborales.	Escuela/Dptos.	31 Agosto 2017	Propios	Nº de actuaciones realizadas frente a las solicitadas en informes de PRL: 1/1	PR-SO-004	R

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017-2018		PR-ES-001

PLAN DE MEJORAS – CURSO 2017/18
--

Propuestas para el Grado en Ingeniería Aeroespacial (14IA).

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ⁴	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ⁵	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ⁶
AL	Alumnos	AL.01	Explorar nuevos procedimientos de asignación de alumnos mentorizados para facilitar una agrupación más coherente en cuanto a intereses y necesidades.	SEUA	Septiembre 2018	Propios	¿Se han introducido nuevos procedimientos de asignación? SI/NO	PR-CL-002	
		AL.02	Simplificar y modificar la documentación que han de cumplimentar los alumnos mentorizados y los profesores tutores para facilitar su análisis posterior.	SEUA	Septiembre 2018	Propios	¿Se ha realizado simplificación de documentos? SI/NO	PR-CL-002	
				SEUA	Septiembre 2018	Propios	Nº de informes a presentar	PR-CL-002	

⁴ **Áreas de Actividad:** AL (Alumnos), G (Gestión), I (Investigación), PF (Programas Formativos), RH (Recursos Humanos), RI (Relaciones Institucionales), RM (Recursos Materiales), SG (Seguridad), y TS (Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social).

⁵ **Responsable:** APPEE (Adj. Prácticas Externas), SA (Secretaría Académica), SAEI (Sub. Asuntos Económicos e Infraestructuras), SEUA (Sub. Extensión Universitaria y Alumnos), SJE (Sub. Jefe de Estudios), SREC (Sub. Relaciones Exteriores y Calidad).

⁶ **Estado de la Actividad:** Realizada (R), en Desarrollo (D), sin Realizar (S).

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017-2018		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ⁴	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ⁵	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ⁶
AL	Alumnos	AL.03	Establecer un procedimiento para incorporar en el plan de mentorías y de tutela a los posibles alumnos que se incorporen más tarde al curso.	SEUA	Diciembre 2018	Propios	¿Se han introducido el procedimiento? SI/NO	PR-CL-002	
				SEUA	Diciembre 2018	Propios	Nº de alumnos incorporados	PR-CL-002	
PF	Programas Formativos	PF.01	Revisión del actual Plan de Estudios.	Dirección Centro	Curso 2017/18	Propios	Plan de estudios revisado? SI/NO	PR-CL-001	
		PF.02	Reducción del nivel de absentismo de los alumnos en las clases. Para ello se seleccionaran algunas asignaturas que de forma voluntaria accedan a pasar un control de asistencia a clase.	SJE	Septiembre 2018	Propios	Comparación de porcentaje de alumnos que asisten en clase	PR-CL-001	
		PF.03	Reducción del nivel de absentismo de los alumnos a clase, en los días que hay programadas Pruebas de Evaluación Intermedia. Para ello se van agrupar las pruebas en un único día de la semana, los viernes, en los que no se imparten clases.	SJE	Septiembre 2018	Propios	Informe de los profesores basados en un índice de satisfacción	PR-CL-001	
		PF.04	Reducción del nivel de absentismo de los alumnos a clase, en los días que hay programadas Pruebas de Evaluación Intermedia. Para ello, en el tercer curso, se retrasa la hora de inicio de las pruebas respecto al horario actual.	SJE	Septiembre 2018	Propios	Informe de los profesores basados en un índice de satisfacción	PR-CL-001	

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017-2018		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA⁴	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE⁵	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO⁶
RI	Relaciones Internacionales	RI.01	Seguir aumentando el número de acuerdos con instituciones extranjeras, así como perfeccionar el mapa geográfico informativo de la web, para que los alumnos tengan la mayor información posible y puedan realizar su solicitud de acuerdo con su especialidad. Se seguirá también con el punto ya iniciado de trasvase de plazas entre Gado y Master, siempre que el acuerdo bilateral con la institución socia lo permita, evitando dejar plazas sin cubrir.	SREC	Julio 2018	Propios	Nº solicitudes, Nº adjudicaciones	PR-CL-004	

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017-2018		PR-ES-001

Propuestas para el Máster Universitario en Ingeniería Aeronáutica (141B).

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
AL	Alumnos	AL.01	Ampliar el número de alumnos premiados por su excelente rendimiento académico e implicar a las empresas.	SEUA	Septiembre 2018	Propios	¿Se han ampliado los premios? SI/NO	PR-CL-002	
				SEUA	Septiembre 2018	Propios y Externos	Nº de alumnos premiados	PR-CL-002	
		AL.02	Ampliar el número de profesores tutores centrados especialmente a la orientación profesional.	SEUA	Septiembre 2018	Propios	Nº de tutores participantes	PR-CL-002	
				SEUA	Septiembre 2018	Propios	Nº de mentorizados	PR-CL-002	
PF	Programas Formativos	PF.01	Revisión del actual Plan de Estudios.	Dirección Centro	Curso 2017/18	Propios	Plan de estudios revisado? SI/NO	PR-CL-001	
		PF.02	Análisis de horarios de clase que reduzcan las interferencias entre 1º y 2º y la actividad profesional de los alumnos.	SJE	Agosto 2017	Propios	Nº de interferencias en los horarios	PR-CL-001	

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017-2018		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
RI	Relaciones Internacionales	RI.01	Seguir aumentando el número de acuerdos con instituciones extranjeras, así como perfeccionar el mapa geográfico informativo de la web, para que los alumnos tengan la mayor información posible y puedan realizar su solicitud de acuerdo con su especialidad. Traspase de plazas entre los dos Masters e incluso con Grado, si el acuerdo bilateral con la institución socia lo permite, para evitar dejar plazas sin cubrir.	SREC	Julio 2018	Propios	Nº solicitudes, Nº adjudicaciones	PR-CL-004	

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017-2018		PR-ES-001

Propuestas para el Máster Universitario en Sistemas del Transporte Aéreo (14TA).

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
AL	Alumnos	AL.01	Incluir datos e información sobre empleabilidad de los egresados.	SEUA	Agosto 2018	Propios	Nº de mentores participantes	PR-CL-005	
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Solicitar del COIE de la UPM un mejor funcionamiento de la plataforma de prácticas en empresa. Poder acceder a los datos de las prácticas de la plataforma en archivo tipo Excel o base de datos.	APPEE	Agosto 2018	Externos	Nº de mejoras implementadas	PR-CL-003	
		RI.02	Automatizar la información de la bolsa de prácticas durante la adjudicación.	APPEE	Agosto 2018	Propios	SI/NO	PR-CL-003	
		RI.03	Realizar un protocolo de actuación y un calendario de hitos para el Plan de Prácticas en Empresa.	APPEE	Agosto 2018	Propios	SI/NO	PR-CL-003	
		RI.04	Automatizar la solicitud de informes a los Tutores Académicos de Prácticas.	APPEE	Agosto 2018	Propios	SI/NO	PR-CL-003	

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017-2018		PR-ES-001

Propuestas para el Master Universitario en Sistemas Espaciales (14SE).

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
PF	Programas Formativos	PF.01	Revisión del actual Plan de Estudios	Coordinador académico	Curso 2017/18	Propios	Plan de estudios revisado	PR-CL-001	
PF	Programas Formativos	PF.02	Renovación de la acreditación del MUSE	Comisión de Coordinación Académica	Curso 2017/18	Propios	Autoevaluación del MUSE	PR-ES-003	
AL	Alumnos	AL.01	Mejorar la difusión del Master y del proceso de selección	Coordinador académico	Febrero 2018	Propios	Información disponible	PR-CL-001	

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017-2018		PR-ES-001

Propuestas comunes.

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
G	Gestión	G.01	Adaptar los procesos del SGIC a la realidad del Centro.	SREC y los Responsables de cada uno de los procesos del SGIC.	Agosto 2018	Propios	33% de Procesos adaptados (Clave) 67% de Procesos pendientes de adaptar (Soporte y Estratégicos)	PR-ES-001	
		G.02	Hacer encuesta de satisfacción sobre los servicios del Centro.	SREC	Agosto 2018	Propios	Grado de satisfacción	PR-SO-005	
		G.03	Automatización de tareas.	SA y Servicios Administrativos del Centro	Enero 2018	Propios	Nº de tareas automatizadas	PR-SO-003	
		G.04	Mejorar el procedimiento de petición de entrada en la Escuela en periodo de cierre.	SA y Servicios Administrativos del Centro	Agosto 2018	Propios	Existe el procedimiento mejorado SI/NO	PR-SO-003	
RH	Recursos Humanos	RH.01	Ofertar cursos de formación en aplicaciones informáticas para los distintos servicios del Centro.	SA	Agosto 2018	Propios y Ajenos	Nº de acciones formativas ofertadas	PR-SO-003	

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017-2018		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
RH	Recursos Humanos	RH.02	Traslado de las necesidades de la ETSIAE sobre el PAS al Gerente.	SA	Agosto 2018	Propios	Nº de reuniones realizadas	PR-SO-002	
							Nº de solicitudes realizadas	PR-SO-002	
		RH.03	Reorganización de Recursos Humanos Actuales en servicios Administrativos.	SA	Enero 2018	Propios	Nº de acciones realizadas	PR-SO-002	
TS	Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social	TS.01	Formar al personal encargado de mantener actualizada la página web.	SA	Agosto 2017	Propios	Existe diseño nuevo? SI/NO	PR-ES-004	
TS	Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social	TS.02	Implementar un procedimiento para la difusión de actividades y eventos en la Escuela.	SA	Diciembre 2017	Propios	Se ha implementado el procedimiento? SI/NO	PR-ES-004	
		TS.03	Publicar la nueva página web en inglés.	SA	Agosto 2018	Propios y Ajenos	Está publicada la nueva página web? SI/NO	PR-ES-004	
RM	Recursos Materiales	RM.01	Plan de ahorro energético (iluminación led).	SAEI	31 Enero 2018	Propios	Reducción facturación eléctrica	PR-SO-004	
		RM.02	Remodelación de las Conserjerías del Centro.	Administrador	31 Agosto 2018	Propios	SI/NO	PR-SO-004	

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2017-2018		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
RM	Recursos Materiales	RM.03	Mejora en el vallado del perímetro exterior del Centro.	Administrador	31 Agosto 2018	Externos: RMS	SI / NO	PR-SO-004	
		RM.04	Resolución y control de incidencias.	Personal Apoyo Administrador	31 Agosto 2018	Propios	Nº de incidencias resueltas frente a las comunicadas	PR-SO-004	
		RM.05	Plan de Autoprotección de los Edificios.	J. Báscones	31 Agosto 2018	Externos: RMS	Nº evacuaciones realizadas	PR-SO-004	
		RM.06	Acciones correctoras generales.	J. L. Crespo	31 Agosto 2018	Propios	Nº de reparaciones realizadas frente a las comunicadas	PR-SO-004	
		RM.07	Sustitución y/o conexión de las centralitas para el control de alarmas, y otras acciones de mejora derivadas del Plan de Autoprotección.	SAEI	31 Agosto 2018	Externos: RMS	Importe de la inversión realizada	PR-SO-004	