

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

PLAN ANUAL DE CALIDAD
CURSO 2024/2025

	Responsable de Elaboración	Responsable de Revisión	Responsable de Aprobación
Nombre:	Patricia Vitutia Moreno	Luis Manuel Ayuso Moreno	Gustavo Alonso Rodrigo
Puesto:	Unidad de Calidad	Adjunto a la Dirección para Calidad	Director de la ETSIAE
Firma:			
Fecha:	20 de septiembre de 2024	20 de septiembre de 2024	20 de septiembre de 2024



Tabla de contenido

<i>INTRODUCCIÓN</i>	3
<i>1. ANÁLISIS INTERNO</i>	3
1.1 Situación del Sistema de Garantía Interna de Calidad: Implantación del SGIC	3
1.2 Acreditación SISCAL y acreditación institucional	9
<i>2. ANÁLISIS EXTERNO</i>	10
2.1 GIA	10
2.2 GyOTA	10
2.3 GITA	10
2.4 MUIA	11
2.5 MUSTA	12
2.6 Doctorado	12
2.7 Renovación de la acreditación de las diferentes titulaciones.	12
<i>3. PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ETSIAE</i>	14
3.1 Seguimiento del Plan de Mejoras 2023/2024	18
3.2 Plan de Mejoras 2024/2025	32
<i>4. PRIORIZACIÓN DE LAS ACCIONES DE MEJORA</i>	47

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

INTRODUCCIÓN

En este documento se describe el Plan Anual de Calidad (PAC) de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Aeronáutica y del Espacio (ETSIAE) para el curso 2024/2025. El PAC incorpora las correspondientes actividades de mejora para dicho curso, identificadas a partir del análisis de los resultados de los procesos del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC), y en particular de la revisión y seguimiento del plan de mejoras presentado el curso anterior, así como las diferentes mejoras de cada titulación recogidas en los Informes de Titulación y las recomendaciones de los informes de acreditación.

El PAC está asimismo alineado con los objetivos y principios de la Política de Calidad, formulada por el Equipo de Dirección del Centro, una vez consultados los grupos de interés de la Escuela, y que figura la versión 2.1 del Manual de Calidad de la ETSIAE.

Este plan recoge también los responsables y recursos de cada actividad y los indicadores, en su caso, asociados a la misma, para su seguimiento y mejora.

1. ANÁLISIS INTERNO

1.1 Situación del Sistema de Garantía Interna de Calidad: Implantación del SGIC

1.1.1 Procesos

El Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) es el mecanismo del que se dota la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Aeronáutica y del Espacio (ETSIAE) para asegurar el cumplimiento de su compromiso social en cuanto a la consecución de los objetivos definidos por su misión.

Durante el curso 2019-2020, se terminó de implantar el Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de la ETSIAE-UPM integrado por 23 procesos y sus correspondientes subprocesos. Como cada curso académico, se ha realizado una nueva revisión de todos los procesos que integran el Sistema para ajustar las evidencias e indicadores de cada uno de los mismos. Tal y como recoge el *ANX-PR/SO/009-06 Control de versiones*, la situación de los mismos es la siguiente:

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

En su 5ª versión se encuentran los procesos:

- PR/CL/011 Admisión de estudiantes de Doctorado
- PR/CL/012 Seguimiento del Doctorando
- PR/CL/013 Orientación y apoyo al Doctorando
- PR/CL/019 Gestión de actividades formativas en Doctorado

En su 4ª versión se encuentran los procesos:

- PR/CL/002 Acciones de Orientación y Apoyo al Estudiante
- PR/CL/004 Movilidad
- PR/CL/005 Orientación e Inserción Laboral
- PR/SO/003 Gestión de Servicios (modificación aprobada en la COCA del 19 de julio de 2023).

En su 3ª versión:

- PR/ES/004 Publicación de la Información
- PR/CL/001 Coordinación de las Enseñanzas
- PR/CL/003 Prácticas Externas
- PR/SO/001 Gestión del PDI
- PR/SO/002 Gestión del PAS
- PR/SO/004 Gestión de Recursos Materiales
- PR/SO/005 Medición de la Satisfacción e Identificación de Necesidades

En la 2ª versión del proceso se encuentran:

- PR/ES/001 Elaboración y Revisión del Plan Anual de Calidad
- PR/ES/002 Gestión de Títulos Oficiales
- PR/ES/003 Seguimiento de Títulos Oficiales
- PR/SO/006 Gestión de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones
- PR/SO/009 Elaboración, Revisión y Actualización del Sistema Documental

Por último, en la 1ª versión, y a falta de una profunda revisión e implantación el proceso:

- PR/CL/009 Gestión de Trabajo Fin de Grado/ Máster

Los citados procesos son de aplicación a las titulaciones oficiales de grado y máster, pero, tal y como recoge el **Plan de Mejoras del curso 2022/2023, una de las mejoras propuestas para el pasado curso era hacer extensivo también al Programa de Doctorado al SGIC-ETSIAE, incluyendo los siguientes procesos:**

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

- **Procesos dependientes del Rectorado UPM**

PR/CL/010 Acceso de estudiantes de Doctorado

PR/CL/015 Gestión de ayudas a investigadores en formación

- **Procesos dependientes del Centro**

PR/ES/007 Seguimiento de Programas de Doctorado

PR/CL/011 Admisión de estudiantes de programas de Doctorado

PR/CL/012 Seguimiento del Doctorando

PR/CL/013 Orientación y apoyo al Doctorando

PR/CL/014 Depósito y defensa de la tesis doctoral

PR/CL/019 Gestión de actividades formativas en Doctorado

Todos estos procesos se elaboran por el Vicerrectorado de Calidad y Eficiencia, siguiendo la normativa en vigor relativa a este nivel de estudios académicos, tanto externa como interna, y los requisitos que recoge la Guía de renovación de la acreditación de enseñanzas oficiales de doctorado publicada por la Fundación Madri+d.

Durante el curso 2023/2024, la Unidad de Calidad de la ETSIAE ha trabajado, en colaboración con la Subdirección de Investigación y Doctorado, en la formalización de los procesos siguientes, que han sido aprobados por el Vicerrectorado de Calidad y Eficiencia, antes de finalizar el curso:

PR/CL/011 Admisión de estudiantes de programas de Doctorado

PR/CL/012 Seguimiento del Doctorando

PR/CL/013 Orientación y apoyo al Doctorando

PR/CL/019 Gestión de actividades formativas en Doctorado

En el Centro se ha iniciado ya la formalización del proceso PR/CL/014 Depósito y defensa de la tesis doctoral, cuya última versión está aún pendiente de validación final por el Rectorado.

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

1.1.2 Cultura de Calidad

Durante el curso 2023/2024, la Unidad de Calidad ha analizado de nuevo los procesos, evidencias e indicadores con los diferentes responsables del Centro, y ha presentado el SGIC a las personas que se han incorporado a la Escuela durante el curso, de cara a integrar en su forma de trabajar, el seguimiento de los mismos y la cultura de calidad.

Se ha detallado con las diferentes unidades un calendario de disponibilidad de evidencias e indicadores para aumentar la fluidez en la recogida de los mismos, y un mapa de responsabilidades, para identificar correctamente las personas responsables y la fuente de los datos a recoger.

Se ha realizado una reunión con Delegación de Alumnos en la que se han tratado los siguientes temas:

Encuestas de Docencia:

- Incidir en anonimato
- Modificar la fecha de puesta a disposición del profesor: después de las actas
- Sería interesante informar a través de los proyectores de las aulas durante el periodo de encuestación
- Encuestas demasiado largas (Fundación Madri +d en su momento indicó que no se podían acortar). Tiempo estimado para completar: 5-6 minutos la general, 5-6 min por profesor
- Problemática de las asignaturas que tienen diferentes profesores: hay que rellenar todos los profesores
- Estudiar la posibilidad de hacer una valoración general

Acción Unidad de Calidad

- Compartir con el Vicerrectorado de Calidad y Eficiencia los comentarios sobre las encuestas y solicitar modificar la fecha de puesta a disposición del profesor de los resultados
- Crear infografía para proyectar /difundir durante el periodo en que se realizan las encuestas: anonimato, fecha de puesta a disposición y ventajas de rellenar encuestas

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

Encuestas Observatorio:

- Campaña de difusión: tótems y WhatsApp Delegación
- Reducir texto información de correos electrónicos, y de otros modos de difusión
- Informar mejor sobre el premio de 300 €, pero de manera discreta.

Acción Unidad de Calidad

- Crear infografía durante campaña para Twitter, WhatsApp
- Informar cuando las encuestas están publicadas

Política de Calidad y Plan anual de Calidad

- La acreditación institucional recomienda una mayor participación de los estudiantes en:
- La definición de la Política de Calidad
- La participación en el Sistema de Garantía interna de Calidad. Se propone:
- Informar y aclarar sobre el uso del Buzón para mejorar y aumentar su uso
- Incluir propuestas de mejora de estudiantes en el Plan Anual de Calidad

Buzón de QSF

- Es necesario aclarar la diferencia entre incidencia/queja
- No es posible incluir "incidencias" en el Buzón ya que la herramienta la produce el Rectorado para toda la UPM
- Hay que aclarar en el Buzón la diferencia entre queja/incidencia mediante un texto aclaratorio
- Hay que definir el canal de transmisión de incidencias por parte de los estudiantes
- Comunicar sobre el Buzón: simplificar infografía

Acción Unidad de Calidad

- Solicitar al Rectorado que se aclare en la sección de Quejas la diferencia con la incidencia
- Definir el canal de comunicación de las incidencias para estudiantes
- Crear infografía clara y sencilla para difusión, una vez clarificado el canal incidencia/queja y poner en los tótems

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

Acción Delegación de alumnos

- Transmitir a Calidad quejas de alumnos que puedan llegar a través del Buzón

Plan Anual de Calidad

- Inclusión propuesta de mejora:
- Estudiar cómo canalizar la propuesta: ¿pregunta general por correo + selección entre esas propuestas?
- Problemas: no inclusión de propuestas no realizables aumenta la insatisfacción de los estudiantes. Ejemplos: ampliar biblioteca, modificar cafetería, etc.

Política de Calidad:

- Presencia de estudiantes y participación en la COCA para la definición de la Política de Calidad, en el momento de su modificación

Comunicación – General:

- Abrir una cuenta Instagram a nivel Escuela
- Estudiar la posibilidad de abrir Comunidad en WhatsApp
- Reducir texto de comunicaciones
- Reducir número de correos electrónicos y unificar
- Incidir en la información desde alumnos de nuevo ingreso/primeros
- Segmentar comunicación a interesados para reducir número de correos.
- Web Escuela: ampliar sección de información, últimas noticias y eventos
- Realizar actos/reuniones con alumnos de nuevo ingreso para abordar ciertas temáticas como Internacional, Calidad, etc. El objetivo es desarrollar temas no desarrollados durante las Jornadas de Acogida: Erasmus, Buzón QSF, etc.

No se han realizado modificaciones sustanciales en los procesos, sino una reflexión con las unidades responsables con vistas a integrar las conclusiones y realizar modificaciones futuras dentro del marco del proceso de renovación del SAIC que se está realizando en el Rectorado de la UPM.

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

1.2 Acreditación SISCAL y acreditación institucional

En el año 2021 la ETSIAE fue premiada por su compromiso con la Calidad y la mejora continua. Con una implantación plena de los procesos del SGIC, la Escuela se enfrentó en octubre de 2020 a la visita de un panel de evaluadores de la Fundación Madri+d, **recibiendo el 22 de enero de 2021 el informe definitivo de certificación de la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC), a través del programa SISCAL.** Este era el paso previo para recibir la Acreditación Institucional como alternativa a la acreditación programa a programa y que acredita la implantación del SGIC de la ETSIAE.

Para la obtención de este reconocimiento es necesario haber renovado la acreditación inicial de al menos la mitad de los títulos oficiales de Grado y de al menos la mitad de los títulos oficiales de Máster, así como contar con la certificación de la implantación de un Sistema Interno de Garantía de Calidad en el centro. Dado que la Escuela cumplía con estos requisitos, **el 23 de febrero de 2021 recibió el informe definitivo de Acreditación Institucional, por parte de la Fundación Madri+d.** El Consejo de Universidades en su Resolución de 11 de marzo de 2021, declaró la Acreditación Institucional de la ETSIAE. Dicha acreditación deberá renovarse antes del transcurso de seis años, contados a partir de la fecha de la resolución (11 de marzo de 2027).

La ETSIAE es el quinto centro de la Universidad Politécnica de Madrid que obtiene este reconocimiento, siendo además la universidad madrileña con más centros acreditados hasta el momento, lo que pone en valor la calidad, la excelencia, la competencia y la madurez de nuestra institución.

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

2. ANÁLISIS EXTERNO

Las actuaciones realizadas en el ámbito de la calidad de los títulos oficiales de la ETSIAE durante el curso académico 2023/2024 se han centrado en los siguientes ámbitos:

2.1 GIA

El Grado en Ingeniería Aeroespacial (GIA) mantiene el sello internacional desde el 28 de mayo de 2014 hasta abril de 2023, después de haber cumplido en el curso 2018/2019 con todas las prescripciones y recomendaciones propuestas por la agencia evaluadora.

Este sello es concedido por la reconocida agencia European Network for Accreditation of Engineering Education (ENAE), a través de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA), y acredita que el título cumple ampliamente con las exigencias profesionales de la ingeniería, habiendo sido evaluado según una serie de estándares definidos de acuerdo con los principios de calidad, relevancia, transparencia, reconocimiento y movilidad contemplados en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

La renovación se realizó el 28 de abril de 2023 y obtiene la acreditación del sello EUR-ACE hasta el 27 de abril de 2029.

2.2 GyOTA

El Grado en Gestión y Operaciones del Transporte Aéreo (GyOTA) debió pasar el seguimiento ordinario del título en 2021. Sin embargo, gracias a la obtención de la Acreditación Institucional no ha sido necesario pasar por este proceso ya que el seguimiento de la titulación se realiza de forma automática.

2.3 GITA

La formación para la profesión regulada de Ingeniero/a Aeronáutico/a se ha venido realizando mediante la vinculación del Grado en Ingeniería Aeroespacial (GIA) y el Máster Universitario en Ingeniería Aeronáutica (MUIA), siendo este último el que concede las atribuciones profesionales citadas. El GIA habilita para la profesión de Ingeniero Técnico Aeronáutico (Orden CIN/308/2009).

El GIA se planteó en la ETSIAE-UPM en el año 2008 como un único título con cinco itinerarios, correspondientes a cada una de las cinco profesiones reguladas de

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

Ingeniero Técnico Aeronáutico en España. Así, acabado uno de los cinco itinerarios del GIA, el estudiante accede al MUIA. Sin embargo, la altísima segmentación a la que obliga en el GIA los cinco itinerarios provoca algunas dificultades a los estudiantes cuando acceden al MUIA desde cualquiera de ellos, pues carecen de los conocimientos correspondientes a los otros módulos de tecnologías específicas, que han de adquirir de alguna forma, no óptimamente definida durante el MUIA.

Durante el curso 2023/2024 se inició el primer curso del nuevo Grado en Ingeniería en Tecnologías Aeroespaciales (GITA), después de recibir la aprobación por parte de la Fundación Madri+d y el Consejo de Universidades.

Este nuevo grado, GITA, es el resultado de un plan de estudios con una reordenación académica que mejora el objetivo final de formación de Ingenieros/as Aeronáuticos/as sin las restricciones de la Orden CIN para la profesión de ingeniero técnico aeronáutico.

Adicionalmente, y como consecuencia del RD 822/2021, y de la implantación de los Programas Académicos de Recorrido Sucesivo (PARS), permite el establecimiento de un PARS Ingeniero/a Aeronáutico/a, a través de la vinculación del GITA con el MUIA, que permitirá alcanzar de manera óptima el objetivo de la formación más adecuada para la profesión regulada de Ingeniero Aeronáutico al adaptarse perfectamente este nuevo grado que se propone, a las necesidades formativas de estos profesionales, que son alcanzadas a través del Máster MUIA.

El cambio de GITA por GIA para el Programa Académico de Recorrido Sucesivo Ingeniero Aeronáutico (PARS-IA) se ha tramitado ya en la Fundación Madri+d y el curso académico 2023/2024 ha sido el primero para esta nueva titulación.

2.4 MUIA

El Máster Universitario en Ingeniería Aeronáutica mantendrá el sello internacional EUR-ACE® hasta marzo de 2026, cuando se cumplirán 4 años desde la recepción del informe definitivo emitido por la Comisión de Acreditación de este sello internacional. El máster habilitante queda acreditado con este sello internacional para todos aquellos estudiantes que se hayan titulado desde el 31 de julio de 2017, en adelante.

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

2.5 MUSTA

Durante el curso 2021/2022, se llevó a cabo el proceso de solicitud del sello internacional EUR-ACE®.

A finales de febrero de 2023, llegó el informe provisional de la ANECA que era positivo y otorgaba la concesión del sello sin prescripciones, pero con recomendaciones. No se presentaron alegaciones a las dos recomendaciones ya que ya habían sido tenidas en cuenta. Una se había corregido y la otra estaba en vías de corregirse (información sobre la doble titulación con Francia).

El informe final se emitió a finales de mayo de 2023. Por tanto, el MUSTA obtiene la acreditación del sello EUR-ACE desde el 3 de mayo de 2023, hasta el 3 de mayo de 2029.

2.6 Doctorado

El Doctorado en Ingeniería Aeroespacial superó la renovación de la acreditación a través de la Fundación para el Conocimiento Madri+d. El 1 de marzo de 2022 el Consejo de Universidades dictó resolución de reconocimiento de la renovación de la acreditación del Programa de Doctorado en Ingeniería Aeroespacial.

2.7 Renovación de la acreditación de las diferentes titulaciones

La obtención de la Acreditación Institucional de la ETSIAE acredita el Sistema de Calidad de la Escuela evitando así la acreditación programa a programa.

A continuación, se detallan las fechas para la renovación de la acreditación de las diferentes titulaciones que se imparten en la Escuela, todas ellas, se realizarán de forma automática, tal y como se ha explicado.

Se adjunta también el detalle de la renovación de los sellos EUR-ACE® para las titulaciones GIA, MUIA y MUSTA.

TÍTULO	Fecha Verificación	Fecha primera renovación de la acreditación	Próxima renovación Acreditación	ACREDITACION INSTITUCIONAL	FECHA RENOVACIÓN ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
GIA	03/05/2010	12/09/2016 (fecha del Informe definitivo)	Antes del 04/10/2022	11/03/2021	11/03/2027
		04/10/2016 (fecha resolución Consejo de Universidades)			
GyOTA	05/10/2018	-	-	11/03/2021	11/03/2027
GITA	13/03/2023			11/03/2021	11/03/2027
MUIA	07/10/2014	28/11/2018 (fecha del Informe definitivo)	Antes del 29/01/2023	11/03/2021	11/03/2027
		29/01/2019 (fecha resolución Consejo de Universidades)			
MUSTA	07/10/2014	28/11/2018 (fecha del Informe definitivo)	Antes del 29/01/2023	11/03/2021	11/03/2027
		29/01/2019 (fecha resolución Consejo de Universidades)			
MUMI	25/09/2013	-	-	11/03/2021	11/03/2027
MUSE	23/07/2014	28/11/2018 (fecha del Informe definitivo)	Antes del 29/01/2023	11/03/2021	11/03/2027
		29/01/2019 (fecha resolución Consejo de Universidades)			
Doctorado en Ingeniería Aeroespacial	25/09/2013	19/01/2022 (fecha del Informe definitivo)	Antes de 01/03/2026		11/03/2027
		01/03/2022 (fecha resolución Consejo de Universidades)			

TÍTULO	EURACE ICP 1º	Fecha Informe Final Renovación	Fecha validez	Inicio renovación	EURACE/EUROINF Periodo estudiantes beneficiados por el sello
GIA	1º con prescripciones: 27/04/2017	30/11/2023	27/04/2017-27/04/2029	2028	28/05/2014-27/04/2029
	2º sin prescripciones: 15/04/2019				
MUIA	17/03/2019	-	17/03/2020-17/03/2026	2025	31/07/2017-17/03/2026
MUSTA	03/05/2023	03/05/2023	03/05/2023-03/05/2029	2028	29/01/2021-03/05/2029

3. PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ETSIAE

En total, de las 81 propuestas de mejora que se formularon en el curso 2023/2024, 30 se han realizado; lo que supone un 37% del total. Por otro lado, 33 propuestas de mejora (41% del total) se han comenzado a desarrollar en el curso 2023/2024 y continuarán, en su mayoría, su implantación en el próximo curso 2024/2025. Los 18 restantes (22% del total) se han quedado sin realizar y, en su mayoría, se han pasado al Plan de Mejoras de 2024/2025.

Por lo tanto, un 78% de las propuestas de mejora para el curso 2023/2024 están realizadas o en fase de desarrollo.

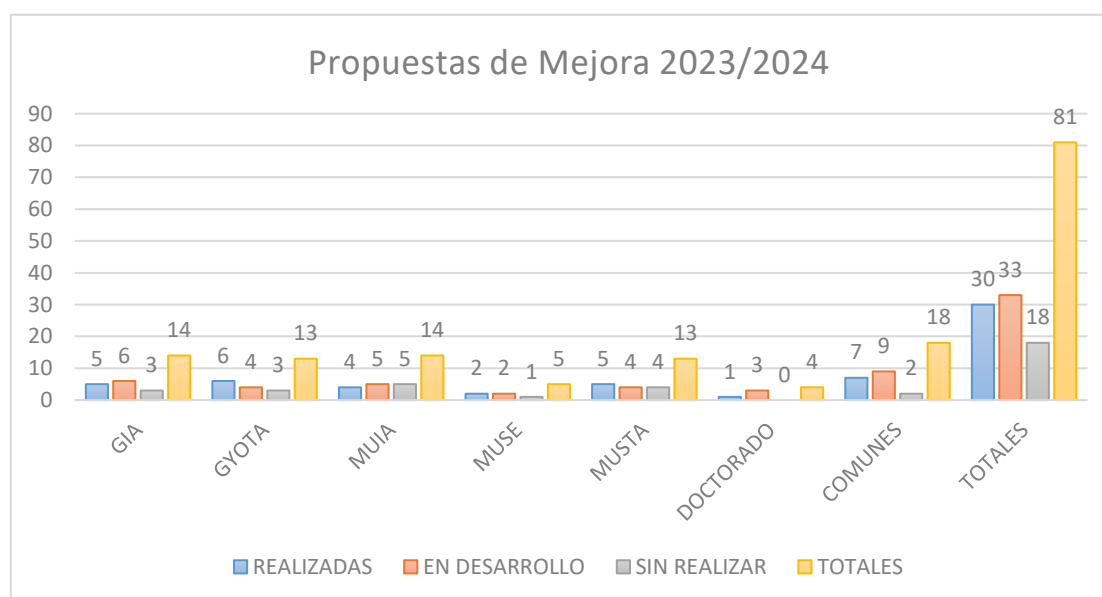
Los porcentajes varían respecto a los del curso 2022/2023 cuando las propuestas realizadas fueron el 29% del total, las que comenzaron su desarrollo sumaron un 27% y las que quedaron sin realizar ascendieron al 43%.

Cabe destacar que, en algunos ámbitos, ciertas propuestas de mejora aplican a todas las titulaciones, y en el caso de que queden sin realizar contribuyen a aumentar la proporción de mejoras no realizadas.

Por titulaciones, éste es el resumen:

PROPUESTAS DE MEJORA PAC 2023/2024				
TITULACIÓN	REALIZADAS	EN DESARROLLO	SIN REALIZAR	TOTALES
GIA	5	6	3	14
GYOTA	6	4	3	13
MUIA	4	5	5	14
MUSE	2	2	1	5
MUSTA	5	4	4	13
DOCTORADO	1	3	0	4
COMUNES	7	9	2	18
TOTALES	30	33	18	81

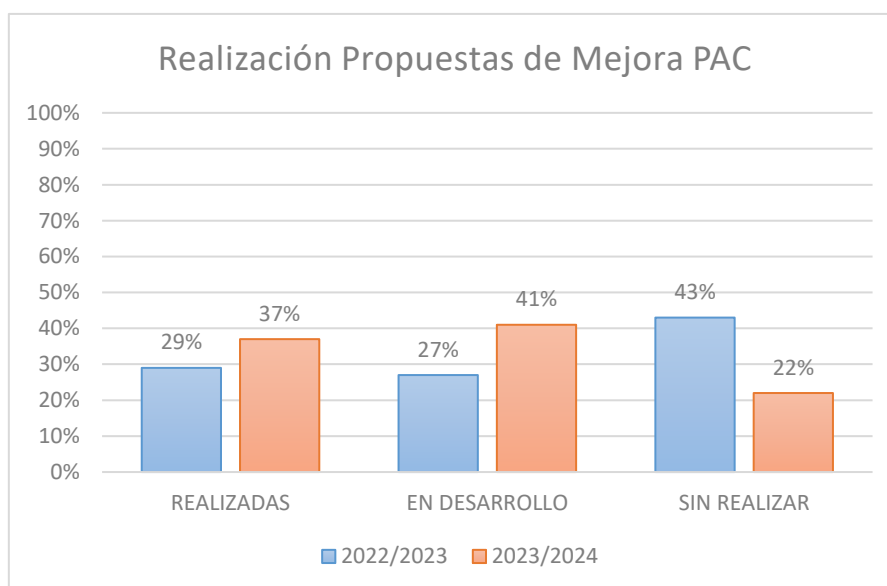
PROPUESTAS DE MEJORA PAC 2023/2024				
TITULACIÓN	REALIZADAS	EN DESARROLLO	SIN REALIZAR	TOTALES
GIA	36%	43%	21%	100%
GYOTA	46%	31%	23%	100%
MUIA	29%	36%	36%	100%
MUSE	40%	40%	20%	100%
MUSTA	38%	31%	31%	100%
DOCTORADO	25%	75%	0%	100%
COMUNES	39%	50%	11%	100%
TOTALES	37%	41%	22%	100%



Y en general, éste es el resumen:

PROPUESTAS DE MEJORAS PAC 2022/2023		
REALIZADAS	EN DESARROLLO	SIN REALIZAR
27	25	40
29%	27%	43%

PROPUESTAS DE MEJORAS PAC 2023/2024		
REALIZADAS	EN DESARROLLO	SIN REALIZAR
30	33	18
37%	41%	22%



	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

Para el curso 2024/2025, las unidades han presentado un total de 83 propuestas de mejora repartidas de la siguiente manera:

TITULACIÓN	TOTALES
GIA	13
GYOTA	11
MUIA	13
MUSE	4
MUSTA	11
DOCTORADO	6
COMUNES	25
TOTALES	83

ÁREA DE MEJORA	TOTALES
Gestión	18
Programas Formativos	13
Recursos Humanos	5
Recursos materiales	6
Relaciones Institucionales	36
Alumnos	5
TOTALES	83

A continuación, se adjunta el Seguimiento del Plan de Mejoras correspondiente al curso 2023/2024, de cuyo análisis se ha realizado el Plan de Mejoras para el presente curso 2024/2025, también adjunto.

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

3.1 Seguimiento del Plan de Mejoras 2023/2024

Propuestas para el Grado en Ingeniería Aeroespacial (14IA)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ¹	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ²	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ³
AL	Alumnos	AL.01	Impulsar el programa de Tutorías profesionales.	SEU	2023-2024	Propios y/o Externos	Nº tutores profesionales y N.º tutorizados	PR-CL-005	D
G	Gestión	G.01	Renovación del Sello Internacional EUR-ACE®	UC	Marzo 2024	Propios y Externos	Se renovado el sello: SÍ/NO	-	R

¹ **Áreas de Actividad:** AL (Alumnos), G (Gestión), I (Investigación), PF (Programas Formativos), RH (Recursos Humanos), RI (Relaciones Institucionales), RM (Recursos Materiales), SG (Seguridad), y TS (Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social).

² **Responsable:** SA (Secretaría Académica), UC (Unidad de Calidad), SJE (Sub. Jefe de Estudios), SEU (Sub. Extensión Universitaria), SID (Sub. de Investigación y Doctorado), SRIE (Sub. Relaciones Institucionales y Empresas), SAEI (Sub. Asuntos Económicos e Infraestructuras), AADI (Adj. a la Dirección para Internacional), AADOA (Adjunto a la Dirección para Ordenación Académica), Administrador/a.

³ **Estado de la Actividad:** Realizada (R), en Desarrollo (D), sin Realizar (S).

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ¹	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ²	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ³
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Crear tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de Learning Agreements por parte de los alumnos	SRIE/ AADI	Diciembre 2023	Propios	Número de tablas de equivalencia creadas	PR/CL/004	D
		RI.02	Automatizar la generación de las listas provisionales de asignación de destinos	SRIE/ AADI	Abril 2024	Propios	¿Se ha automatizado el proceso?	PR/CL/004	D
		RI.03	Introducir sección de docencia en inglés en la web	SRIE/ AADI	Abril 2024	Propios	¿Se ha introducido la sección en la web?	PR/CL/004	S
		RI.04	Mejorar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes	SRIE/ AADI	Abril 2024	Propios	¿Se ha mejorado la sección de alumnos entrantes?	PR/CL/004	R
		RI.05	Renovar acuerdos interinstitucionales	SRIE/ AADI	Julio 2024	Propios	¿Se han renovado los acuerdos?	PR/CL/004	R
		RI.06	Implementación de becas de movilidad asociadas a las prácticas curriculares	SRIE/AADI	Junio 2024	Propios	Creación del programa de becas	PR/CL/003	S
		RI.07	Implementación nueva plataforma de prácticas	SRIE/AADI	Diciembre 2023	Propios y/o Externos	Web de prácticas	PR/CL/003	R
		RI.08	Desarrollo de una web de empleo para alumnos egresados	SRIE/AADI	Junio 2023	Propios	Realización de la web	PR/CL/003	R

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ¹	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ²	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ³
		RI.09	Desarrollo de tutoriales de prácticas para alumnos y empresas	SRIE/AADI	Enero 2024	Propios	Disponibilidad de tutoriales	PR/CL/003	S
		RI.10	Mejora la información en la web ETSIAE	SRIE/AADI	Diciembre 2023	Propios	Modificación web ETSIAE	PR/CL/003	D
PF	Programas Formativos	PF.01	Revisión horarios y distribución de grupos de tarde en 1º y 2º curso de GIA por nivel de asistencia	SJE	Junio 2024	Propios y/o Externos	Horarios y grupos revisados	PR/CL/001	D
		PF.02	Revisión de proceso de solicitud de adelanto de convocatoria de defensa de TFG	SJE	Junio 2024	Propios y/o Externos	Proceso revisado	PR/CL/009	D

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

Propuestas para el Grado en Gestión y Operaciones del Transporte Aéreo (14GY)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
AL	Alumnos	AL.01	Impulsar el programa de Tutorías profesionales.	SEU	2023-2024	Propios y/o Externos	Nº tutores profesionales y Nº tutorizados	PR-CL-005	D
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Crear tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de Learning Agreements por parte de los alumnos	SRIE/ AADI	Diciembre 2023	Propios	Número de tablas de equivalencia creadas	PR/CL/004	D
		RI.02	Automatizar la generación de las listas provisionales de asignación de destinos	SRIE/ AADI	Abril 2024	Propios	¿Se ha automatizado el proceso?	PR/CL/004	D
		RI.03	Introducir sección de docencia en inglés en la web	SRIE/ AADI	Abril 2024	Propios	¿Se ha introducido la sección en la web?	PR/CL/004	S
		RI.04	Mejorar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes	SRIE/ AADI	Abril 2024	Propios	¿Se ha mejorado la sección de alumnos entrantes?	PR/CL/004	R
		RI.05	Renovar acuerdos interinstitucionales	SRIE/ AADI	Julio 2024	Propios	¿Se han renovado los acuerdos?	PR/CL/004	R
		RI.06	Implementación de becas de movilidad asociadas a las prácticas curriculares	SRIE/AADI	Junio 2024	Propios	Creación del programa de becas	PR/CL/003	S

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RI.07	Implementación nueva plataforma de prácticas	SRIE/AADI	Diciembre 2023	Propios y/o Externos	Web de prácticas	PR/CL/003	R
		RI.08	Desarrollo de una web de empleo para alumnos egresados	SRIE/AADI	Junio 2023	Propios	Realización de la web	PR/CL/003	R
		RI.09	Desarrollo de tutoriales de prácticas para alumnos y empresas	SRIE/AADI	Enero 2024	Propios	Disponibilidad de tutoriales	PR/CL/003	S
		RI.10	Mejora la información en la web ETSIAE	SRIE/AADI	Diciembre 2023	Propios	Modificación web ETSIAE	PR/CL/003	D
PF	Programas Formativos	PF.01	Jornadas de presentación a los alumnos de programas de formación externos y complementarios al título	SJE	Abril 2024	Propios y/o Externos	N.º de jornadas y N.º de alumnos	PR/CL/001	R
		PF.02	Reunión de coordinación de profesores de diferentes cursos con materias relacionadas con los planes de formación externos	SJE	Octubre 2024	Propios y/o Externos	Reunión de coordinación realizada	PR/CL/001	R

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

Propuestas para el Máster Universitario en Ingeniería Aeronáutica (14IB)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
AL	Alumnos	AL.01	Impulsar el programa de Tutorías profesionales.	SEU	2023-2024	Propios y/o Externos	Nº tutores profesionales y Nº tutorizados	PR-CL-005	D
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Crear tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de Learning Agreements por parte de los alumnos	SRIE/ AADI	Diciembre 2023	Propios	Número de tablas de equivalencia creadas	PR/CL/004	D
		RI.02	Automatizar la generación de las listas provisionales de asignación de destinos	SRIE/ AADI	Abril 2024	Propios	¿Se ha automatizado el proceso?	PR/CL/004	D
		RI.03	Introducir sección de docencia en inglés en la web	SRIE/ AADI	Abril 2024	Propios	¿Se ha introducido la sección en la web?	PR/CL/004	S
		RI.04	Mejorar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes	SRIE/ AADI	Abril 2024	Propios	¿Se ha mejorado la sección de alumnos entrantes?	PR/CL/004	R
		RI.05	Renovar acuerdos interinstitucionales	SRIE/ AADI	Julio 2024	Propios	¿Se han renovado los acuerdos?	PR/CL/004	R
		RI.06	Firmar acuerdo de Doble Diploma con alguna universidad alemana	SRIE/ AADI	Diciembre 2023	Propios	¿Se ha firmado el acuerdo?	PR/CL/004	S
		RI.07	Implementación de becas de movilidad asociadas a las prácticas curriculares	SRIE/AADI	Junio 2024	Propios	Creación del programa de becas	PR/CL/003	S

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RI.08	Implementación nueva plataforma de prácticas	SRIE/AADI	Diciembre 2023	Propios y/o Externos	Web de prácticas	PR/CL/003	R
		RI.09	Desarrollo de una web de empleo para alumnos egresados	SRIE/AADI	Junio 2023	Propios	Realización de la web	PR/CL/003	R
		RI.10	Desarrollo de tutoriales de prácticas para alumnos y empresas	SRIE/AADI	Enero 2024	Propios	Disponibilidad de tutoriales	PR/CL/003	S
		RI.11	Mejora la información en la web ETSIAE	SRIE/AADI	Diciembre 2023	Propios	Modificación web ETSIAE	PR/CL/003	D
PF	Programas Formativos	PF.01	Continuar el proceso de reforma del plan de estudios	SJE	Junio 2024	Propios y/o Externos	Elaboración de propuesta de plan de estudios	PR/CL/002	D
		PF.02	Jornada de presentación a alumnos de Grado	SJE	Diciembre 2023	Propios y/o Externos	Jornada realizada y N° de alumnos	PR/CL/001	S

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

Propuestas para el Máster Universitario en Sistemas del Transporte Aéreo (14TA)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
AL	Alumnos	AL.01	Impulsar el programa de Tutorías profesionales.	SEU	2023-2024	Propios y/o Externos	Nº tutores profesionales y Nº tutorizados	PR-CL-005	D
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Crear tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de Learning Agreements por parte de los alumnos	SRIE/ AADI	Diciembre 2023	Propios	Número de tablas de equivalencia creadas	PR/CL/004	D
		RI.02	Automatizar la generación de las listas provisionales de asignación de destinos	SRIE/ AADI	Abril 2024	Propios	¿Se ha automatizado el proceso?	PR/CL/004	D
		RI.03	Introducir sección de docencia en inglés en la web	SRIE/ AADI	Abril 2024	Propios	¿Se ha introducido la sección en la web?	PR/CL/004	S
		RI.04	Mejorar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes	SRIE/ AADI	Abril 2024	Propios	¿Se ha mejorado la sección de alumnos entrantes?	PR/CL/004	R
		RI.05	Renovar acuerdos interinstitucionales	SRIE/ AADI	Julio 2024	Propios	¿Se han renovado los acuerdos?	PR/CL/004	R
		RI.06	Implementación de becas de movilidad asociadas a las prácticas curriculares	SRIE/AADI	Junio 2024	Propios	Creación del programa de becas	PR/CL/003	S
		RI.07	Implementación nueva plataforma de prácticas	SRIE/AADI	Diciembre 2023	Propios y/o Externos	Web de prácticas	PR/CL/003	R

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RI.08	Desarrollo de una web de empleo para alumnos egresados	SRIE/AADI	Junio 2023	Propios	Realización de la web	PR/CL/003	R
		RI.09	Desarrollo de tutoriales de prácticas para alumnos y empresas	SRIE/AADI	Enero 2024	Propios	Disponibilidad de tutoriales	PR/CL/003	S
		RI.10	Mejora la información en la web ETSIAE	SRIE/AADI	Diciembre 2023	Propios	Modificación web ETSIAE	PR/CL/003	D
PF	Programas Formativos	PF.01	Jornada de presentación de objetivos y proceso de TFM	SJE	Mayo 2024	Propios y/o Externos	Jornada realizada y Nº de alumnos	PR/CL/009	R
		PF.02	Jornada de presentación a alumnos de Grado	SJE	Diciembre 2023	Propios y/o Externos	Jornada realizada y Nº de alumnos	PR/CL/001	S

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

Propuestas para el Máster Universitario en Sistemas Espaciales (14SE)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Crear tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de Learning Agreements por parte de los alumnos	SRIE/ AADI	Diciembre 2023	Propios	Número de tablas de equivalencia creadas	PR/CL/004	D
		RI.02	Automatizar la generación de las listas provisionales de asignación de destinos	SRIE/ AADI	Abril 2023	Propios	¿Se ha automatizado el proceso?	PR/CL/004	D
		RI.03	Introducir sección de docencia en inglés en la web	SRIE/ AADI	Abril 2023	Propios	¿Se ha introducido la sección en la web?	PR/CL/004	S
		RI.04	Mejorar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes	SRIE/ AADI	Abril 2023	Propios	¿Se ha mejorado la sección de alumnos entrantes?	PR/CL/004	R
		RI.05	Renovar acuerdos interinstitucionales	SRIE/ AADI	Julio 2023	Propios	¿Se han renovado los acuerdos?	PR/CL/004	R

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

Propuestas para el Doctorado en Ingeniería Aeroespacial (01D4)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
G	Gestión	G.01	Modificación de la Memoria del Programa de Doctorado	SID	Octubre 2024	Propios y/o Externos	¿Se ha enviado a la Fundación Madri+d la solicitud de modificación? SÍ/NO	PR/ES/002	R
		G.02	Mejorar la gestión de los procesos. Continuar con la implantación programa Thesis	SID	Junio 2024	Propios y/o Externos	¿Se han adaptado los procesos al programa? SÍ/NO	PR/ES/002	D
		G.03	Actualizar la web con los nuevos procesos	SID	Junio 2024	Propios y/o Externos	¿Se ha actualizado la web con los nuevos procesos de Thesis? SÍ/NO	PR/ES/004	D
PF	Programas Formativos	PF.01	Organizar más actividades formativas para los alumnos del programa	SID	Junio 2024	Propios y/o Externos	¿Se han organizado actividades formativas para los alumnos de doctorado? SÍ/NO	PR/CL/002	D

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

Propuestas comunes

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
G	Gestión	G.01	Participar activamente en la revisión de procesos del SAIC del Rectorado y adaptar los procesos internos de la Escuela	UC	Septiembre 2024	Propios y Externos	Número de procesos revisados:	SGIC al completo	D
		G.02	Inclusión de los procesos de Doctorado en el Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de la Escuela	UC	Julio 2024	Propios y Externos	N.º de procesos incorporados en el SGIC: Procesos iniciados: 3	SGIC al completo	R
		G.03	Estudio de accesibilidad de la ETSIAE (ODS)	UC	Septiembre 2024	Propios y Externos	¿Se ha realizado? SÍ/NO	PR/ES/004	D
		G.04	Formación al Personal de la ETSIAE para el uso y gestión del Buzón de QSF	UC	Septiembre 2024	Propios	N.º de acciones realizadas:	PR/SO/006	R
		G.05	Reunión con Delegación de Alumnos para el uso del Buzón de QSF, fomentar la participación de los estudiantes y que las quejas que lleguen a Delegación de Alumnos se trasladen al Buzón de QSF de la ETSIAE. Mejorar la coordinación entre la Unidad de Calidad y la Delegación de Alumnos.	UC	Julio 2024	Propios	N.º de acciones realizadas:	PR/SO/006	R

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		G.06	Creación de una Equipo de trabajo o Comisión compuesto por los jefes de cada servicio o unidad de la ETSIAE	SA	Julio 2024	Propios	¿Se ha creado? SÍ/NO	PR/CL/001	D
		G.07	Creación en la web de la ETSIAE de una pestaña dedicada a "Empresas".	SA	Julio 2024	Propios	¿Se ha creado la pestaña? SÍ/NO	PR/ES/004	R
		G.08	Revisar espacios de Moodle de gestión académica	SJE	Octubre 2023	Propios y/o Externos	Moodle revisado	PR/CL/001	R
		G.09	Revisión y actualización del apartado de "Grupos de Investigación" incluido en la web de la ETSIAE dentro de la pestaña "Investigación"	SID	Junio 2024	Propios y/o Externos	¿Se ha revisado el apartado? SÍ/NO	PR/ES/004	D
		G.10	Desarrollar un sistema de encuesta digital para las actividades y programas de SEEU.	SEU	2023-2024	Propios	Respuestas/total	PR/SO/005	D
AL	Alumnos	AL.01	Orientación profesional por antiguos alumnos	SEU	2023-2024	Propios y Externos	N.º de participantes	PR/CL/005	D
		AL.02	Becas de francés y alemán	SEU	2023-2024	Propios y/o Externos	Nº de participantes	PR/CL/005	S
RM	Recursos Materiales	RM.01	Sustitución de equipos de climatización en E1 y Salón de actos	Sub. AE e Infraestructuras / Obras	31 agosto 2024	Propios y externos	¿Realizado? SI/NO	PR/SO/004	D

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RM.02	Implantación de paneles solares en las azoteas del Centro	Sub. AE e Infraestructuras / Obras	31 diciembre 2024	Propios y Externos	¿Realizado? SI/NO	PR/SO/004	R
		RM.03	Actualización del plan de autoprotección de los edificios	PRL-UPM / Mantenimiento	31 diciembre 2024	Propios y externos	¿Realizado? SI/NO	PR/SO/004	S
RH	Recursos Humanos	RH.01	Revisión y actualización, en su caso, de los servicios del Centro.	Administradora / SA	31 agosto 2024	Propios	¿Catálogo de servicios actualizado? SI/NO	PR/SO/003	D
		RH.02	Negociación/coordinación con Gerencia para cubrir las necesidades de PAS del centro.	Administradora / SA	Diciembre 2024	Propios y/o Externos	Peticiones realizadas: 18 Plazas cubiertas: 5	PR/SO/002	R
PF	Programas Formativos	PF.01	Revisión de proceso de solicitud de confidencialidad de TFT	SJE	Junio 2024	Propios y/o Externos	Proceso revisado	PR/CL/009	D

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae UPM
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

3.2 Plan de Mejoras 2024/2025

Propuestas para el Grado en Ingeniería Aeroespacial (14IA)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ⁴	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ⁵	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ⁶
PF	Programas Formativos	PF.01	Revisión horarios y distribución de grupos para la modificación del plan 1º de GIA	SJE	Julio 2025	Propios y/o Externos	Horarios y grupos revisados	PR/CL/001	
		PF.02	Elaboración y presentación la memoria para la modificación del plan de estudios.	SJE	Diciembre 2024	Propios y/o Externos	Presentación de la memoria	PR/ES/002	
		PF.03	Seguimiento del proceso de evaluación de la propuesta.	SJE	Abril 2025	Propios y/o Externos	Presentación de las alegaciones	PR/ES/002	
		PF.04	Revisión del procedimiento de TFT	SJE	Julio 2025	Propios y/o Externos	Proceso revisado	PR/CL/009	

⁴ **Áreas de Actividad:** AL (Alumnos), G (Gestión), I (Investigación), PF (Programas Formativos), RH (Recursos Humanos), RI (Relaciones Institucionales), RM (Recursos Materiales), SG (Seguridad), y TS (Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social).

⁵ **Responsable:** SA (Secretaría Académica), UC (Unidad de Calidad), SJE (Sub. Jefe de Estudios), SEU (Sub. Extensión Universitaria), SID (Sub. de Investigación y Doctorado), SRIE (Sub. Relaciones Institucionales y Empresas), SAEI (Sub. Asuntos Económicos e Infraestructuras), AADI (Adj. a la Dirección para Internacional), AADOA (Adjunto a la Dirección para Ordenación Académica), Administrador/a.

⁶ **Estado de la Actividad:** Realizada (R), en Desarrollo (D), sin Realizar (S).

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ⁴	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ⁵	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ⁶
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Actualizar tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de Learning Agreements por parte de los alumnos	SRIE/ AADI	Julio 2025	Propios	Número de tablas de equivalencia creadas	PR/CL/004	
		RI.02	Automatizar la generación de las listas provisionales de asignación de destinos	SRIE/ AADI	Abril 2025	Propios	¿Se ha automatizado el proceso?	PR/CL/004	
		RI.03	Actualizar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes	SRIE/ AADI	Abril 2025	Propios	¿Se ha mejorado la sección de alumnos entrantes?	PR/CL/004	
		RI.04	Renovar acuerdos interinstitucionales	SRIE/ AADI	Julio 2025	Propios	¿Se han renovado los acuerdos?	PR/CL/004	
RI	Relaciones Institucionales	RI.05	Crear apartado empresa en la web ETSIAE	SRIE	Junio 2025	Propios y/o Externos	Creación en web de la ETSIAE	PR/CL/003	
		RI.06	Realizar tutorial preguntas frecuentes alumnos/empresas	SRIE	Junio 2025	Propios y/o Externos	Realización del tutorial y publicación	PR/CL/003	
		RI.07	Potenciar visitas alumnos a empresas del sector	SRIE/SEU	Junio 2025	Propios y/o Externos	N.º visitas y N.º alumnos que van a la visita	PR/CL/003	
		RI.08	Actualizar procedimiento de prácticas externas	SRIE	Junio 2025	Propios y/o Externos	Elaboración procedimiento	PR/CL/003	

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA⁴	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE⁵	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO⁶
AL	Alumnos	AL.01	Impulsar el programa de Tutorías Profesionales	SEU	Junio 2025	Propios y/o Externos	Nº de tutores profesionales y Nº tutorizados	PR/CL/005	

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

Propuestas para el Grado en Gestión y Operaciones del Transporte Aéreo (14GY)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
PF	Programas Formativos	PF.01	Jornadas de presentación a los alumnos de programas de formación externos y complementarios al título	SJE	Abril 2025	Propios y/o Externos	Nº de jornadas y Nº de alumnos	PR/CL/002	
		PF.02	Reunión de coordinación de profesores de diferentes cursos con materias relacionadas con los planes de formación externos	SJE	Octubre 2025	Propios y/o Externos	Reunión de coordinación realizada	PR/CL/001	
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Actualizar tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de Learning Agreements por parte de los alumnos	SRIE/ AADI	Julio 2025	Propios	Número de tablas de equivalencia creadas	PR/CL/004	
		RI.02	Automatizar la generación de las listas provisionales de asignación de destinos	SRIE/ AADI	Abril 2025	Propios	¿Se ha automatizado el proceso?	PR/CL/004	
		RI.03	Actualizar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes	SRIE/ AADI	Abril 2025	Propios	¿Se ha mejorado la sección de alumnos entrantes?	PR/CL/004	
		RI.04	Renovar acuerdos interinstitucionales	SRIE/ AADI	Julio 2025	Propios	¿Se han renovado los acuerdos?	PR/CL/004	
		RI.05	Crear apartado empresa en la web ETSIAE	SRIE	Junio 2025	Propios y/o Externos	Creación en web de la ETSIAE	PR/CL/003	

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RI.06	Realizar tutorial preguntas frecuentes alumnos/empresas	SRIE	Junio 2025	Propios y/o Externos	Realización del tutorial y publicación	PR/CL/003	
		RI.07	Potenciar visitas alumnos a empresas del sector	SRIE/SEU	Junio 2025	Propios y/o Externos	N.º visitas y N.º alumnos que van a la visita	PR/CL/003	
		RI.08	Actualizar procedimiento de prácticas externas	SRIE	Junio 2025	Propios y/o Externos	Elaboración procedimiento	PR/CL/003	
AL	Alumnos	AL.01	Impulsar el programa de Tutorías Profesionales	SEU	Junio 2025	Propios y/o Externos	N.º de tutores profesionales y N.º tutorizados	PR/CL/005	

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

Propuestas para el Máster Universitario en Ingeniería Aeronáutica (14IB)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
PF	Programas Formativos	PF.01	Continuar el proceso de reforma del plan de estudios	SJE	Junio 2025	Propios y/o Externos	Realización de reuniones seguimiento del proceso de reforma	PR/ES/002	
		PF.02	Jornada de presentación a alumnos de Grado	SJE	Febrero 2024	Propios y/o Externos	Jornada realizada y N.º de alumnos	PR/CL/002	
		PF.03	Revisión del procedimiento de TFT	SJE	Julio 2025	Propios y/o Externos	Proceso revisado	PR/CL/009	
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Actualizar tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de Learning Agreements por parte de los alumnos	SRIE/ AADI	Julio 2025	Propios	Número de tablas de equivalencia creadas	PR/CL/004	
		RI.02	Automatizar la generación de las listas provisionales de asignación de destinos	SRIE/ AADI	Abril 2025	Propios	¿Se ha automatizado el proceso?	PR/CL/004	
		RI.03	Actualizar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes	SRIE/ AADI	Abril 2025	Propios	¿Se ha mejorado la sección de alumnos entrantes?	PR/CL/004	
		RI.04	Renovar acuerdos interinstitucionales	SRIE/ AADI	Julio 2025	Propios	¿Se han renovado los acuerdos?	PR/CL/004	
		RI.05	Crear apartado empresa en la web ETSIAE	SRIE	Junio 2025	Propios y/o Externos	Creación en web de la ETSIAE	PR/CL/003	

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RI.06	Realizar tutorial preguntas frecuentes alumnos/empresas	SRIE	Junio 2025	Propios y/o Externos	Realización del tutorial y publicación	PR/CL/003	
		RI.07	Potenciar visitas alumnos a empresas del sector	SRIE/SEU	Junio 2025	Propios y/o Externos	N.º visitas y N.º alumnos que van a la visita	PR/CL/003	
		RI.08	Actualizar procedimiento de prácticas externas	SRIE	Junio 2025	Propios y/o Externos	Elaboración procedimiento	PR/CL/003	
AL	Alumnos	AL.01	Impulsar el programa de Tutorías Profesionales	SEU	Junio 2025	Propios y/o Externos	N.º de tutores profesionales y N.º tutorizados	PR/CL/005	
G	Gestión	G.01	Renovación del Sello Internacional EUR-ACE®	UC	Marzo 2026	Propios y Externos	Se renovó el sello: SÍ/NO	SGIC al completo	

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

Propuestas para el Máster Universitario en Sistemas del Transporte Aéreo (14TA)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
PF	Programas Formativos	PF.01	Jornada de presentación de objetivos y proceso de TFM	SJE	Mayo 2025	Propios y/o Externos	Jornada realizada y N.º de alumnos	PR/CL/009	
		PF.02	Jornada de presentación a alumnos de Grado	SJE	Febrero 2025	Propios y/o Externos	Jornada realizada y N.º de alumnos	PR/CL/002	
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Actualizar tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de Learning Agreements por parte de los alumnos	SRIE/ AADI	Julio 2025	Propios	Número de tablas de equivalencia creadas	PR/CL/004	
		RI.02	Automatizar la generación de las listas provisionales de asignación de destinos	SRIE/ AADI	Abril 2025	Propios	¿Se ha automatizado el proceso?	PR/CL/004	
		RI.03	Actualizar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes	SRIE/ AADI	Abril 2025	Propios	¿Se ha mejorado la sección de alumnos entrantes?	PR/CL/004	
		RI.04	Renovar acuerdos interinstitucionales	SRIE/ AADI	Julio 2025	Propios	¿Se han renovado los acuerdos?	PR/CL/004	
		RI.05	Crear apartado empresa en la web ETSIAE	SRIE	Junio 2025	Propios y/o Externos	Crear apartado empresa en la web ETSIAE	PR/CL/003	

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RI.06	Realizar tutorial preguntas frecuentes alumnos/empresas	SRIE	Junio 2025	Propios y/o Externos	Realizar tutorial preguntas frecuentes alumnos/empresas	PR/CL/003	
		RI.07	Potenciar visitas alumnos a empresas del sector	SRIE/SEU	Junio 2025	Propios y/o Externos	Potenciar visitas alumnos a empresas del sector	PR/CL/003	
		RI.08	Actualizar procedimiento de prácticas externas	SRIE	Junio 2025	Propios y/o Externos	Actualizar procedimiento de prácticas externas	PR/CL/003	
AL	Alumnos	AL.01	Impulsar el programa de Tutorías Profesionales	SEU	Junio 2025	Propios y/o Externos	N.º de tutores profesionales y N.º tutorizados	PR/CL/005	

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

Propuestas para el Máster Universitario en Sistemas Espaciales (14SE)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Actualizar tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de Learning Agreements por parte de los alumnos	SRIE/ AADI	Julio 2025	Propios	Número de tablas de equivalencia creadas	PR/CL/004	
		RI.02	Automatizar la generación de las listas provisionales de asignación de destinos	SRIE/ AADI	Abril 2025	Propios	¿Se ha automatizado el proceso?	PR/CL/004	
		RI.03	Actualizar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes	SRIE/ AADI	Abril 2025	Propios	¿Se ha mejorado la sección de alumnos entrantes?	PR/CL/004	
		RI.04	Renovar acuerdos interinstitucionales	SRIE/ AADI	Julio 2025	Propios	¿Se han renovado los acuerdos?	PR/CL/004	

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

Propuestas para el Doctorado en Ingeniería Aeroespacial (01D4)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
G	Gestión	G.01	Mejorar la gestión de los procesos. Continuar con la implantación del programa Thesis	SID	Junio 2025	Propios y/o Externos	¿Se han adaptado los procesos al programa? SÍ/NO	PR/ES/002	
		G.02	Actualizar la web con los nuevos procesos	SID	Junio 2025	Propios y/o Externos	¿Se ha actualizado la web con los nuevos procesos de Thesis? SÍ/NO	PR/ES/004	
		G.03	Actualizar la información en la web sobre el procedimiento para hacer el doctorado en base al nuevo reglamento de la UPM	SID	Junio 2025	Propios y/o Externos	¿Se ha actualizado la información en la web sobre el procedimiento para hacer el doctorado? SÍ/NO	PR/ES/004	
		G.04	Traducir a inglés la documentación en la web de doctorado	SID	Junio 2025	Propios y/o Externos	¿Se ha traducido al inglés la información en la web? SÍ/NO	PR/ES/004	
PR	Programas Formativos	PF.01	Organizar más actividades formativas para los alumnos del programa	SID	Junio 2025	Propios y/o Externos	¿Se han organizado actividades formativas para los alumnos de doctorado? SÍ/NO	PR/CL/002	
		PF.02	Actualizar el curso de iniciación al doctorado en base al nuevo reglamento de la UPM	SID	Junio 2025	Propios y/o Externos	¿Se ha actualizado el curso? SÍ/NO	PR/CL/013	

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

Propuestas comunes

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
G	Gestión	G.01	Participar activamente en la revisión de procesos del SAIC del Rectorado y adaptar los procesos internos de la Escuela	UC	Septiembre 2025	Propios y Externos	Número de procesos revisados:	SGIC al completo	
		G.02	Estudio de accesibilidad de la ETSIAE (ODS)	UC	Septiembre 2025	Propios y Externos	¿Se ha realizado? SÍ/NO	PR/ES/004	
		G.03	Reforzar la implementación del SGIC y la cultura de Calidad (Reuniones, cursos, emails informativos, etc...)	UC	Septiembre 2025	Propios y Externos	N.º de acciones realizadas:	SGIC al completo	
		G.04	Revisión y actualización del Manual de Calidad, anexos y Política de Calidad	UC	Septiembre 2025	Propios	¿Se ha realizado? SÍ/NO	SGIC al completo	
		G.05	Modificar el proceso de reserva de aulas	SJE	Septiembre 2025	Propios y/o Externos	Proceso revisado	PR/SO/004	
		G.06	Revisión y actualización del apartado de "Grupos de Investigación" incluido en la web de la ETSIAE dentro de la pestaña "Investigación"	SID	Junio 2025	Propios y/o Externos	¿Se ha revisado el apartado? SÍ/NO	PR/ES/004	
		G.07	Creación de un Equipo de trabajo o Comisión compuesto por los jefes de cada servicio o unidad de la ETSIAE	SA	Julio 2025	Propios	¿Se ha creado? SI/NO	PR/CL/001	

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		G.08	Estudio de la creación de web externa e intranet	SA	Julio 2025	Propios	¿Se ha realizado un estudio para la actualización de la web? SI/NO	PR/ES/004	
		G.09	Actualización de la web de la ETSIAE.	SA	Diciembre 2025	Propios y/o Externos (Rectorado)	¿Se ha actualizado la web? SI/NO	PR/ES/004	
		G.10	Actualización de logos, señalética y demás aspectos relativos a la identidad gráfica de la ETSIAE	SA	Julio 2025	Propios y/o Externos	¿Se ha realizado? SI/NO	PR/ES/004	
		G.11	Desarrollar un sistema de ENCUESTA DIGITAL para las actividades y programas de SEU.	SEU	Junio 2025	Propios	Respuestas/total	PR/SO/005	
		G.12	Promover la comunicación efectiva de la actividad de la Escuela	SEU	Junio 2025	Propios	Se realizó la comunicación: SI/NO	PR/ES/004	
		G.13	Apoyo psicológico para Alumnos y personal de la Escuela	SEU	Junio 2025	Propios	N.º de usuarios del servicio	PR/SO/003	
RM	Recursos materiales	RM.01	Asignar aulas que no cambian a lo largo del curso a las titulaciones con un solo grupo.	SJE	Diciembre 2024	Propios y/o Externos	Aulas asignadas	PR/SO/004	
		RM.02	Sustitución de equipos de climatización en E1 y Salón de actos	Obras/ Mantenimiento	Agosto 2025	Propios y/o Externos	¿Realizado? SI, NO	PR/SO/004	

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RM.03	Aumento de la potencia eléctrica de suministro en el cuarto de servidores en el edificio D	Obras/ Mantenimiento	Agosto 2025	Propios y/o Externos	¿Realizado? SI, NO	PR/SO/004	
		RM.04	Aumento de puntos de corriente en los puestos de estudio de la biblioteca	Obras/ Mantenimiento	Agosto 2025	Propios y/o Externos	¿Realizado? SI, NO	PR/SO/004	
		RM.05	Modernización de los ascensores gemelos en edificio A y B	Obras/ Mantenimiento	Agosto 2025	Propios y/o Externos	¿Realizado? SI, NO	PR/SO/004	
		RM.06	Acondicionamiento y mejora de las dependencias de la ETSIAE, comenzando por cafetería, incluyendo comedor, sección de publicaciones, y pasillos de acceso a cafetería.	SA / SAEI	Diciembre 2025	Propios y/o Externos	Zonas acondicionadas/obras realizadas en las infraestructuras	PR/SO/004	
RH	Recursos Humanos	RH.01	Elaborar un procedimiento de plazos para nombrar a coordinadores de asignaturas	SJE	Julio 2025	Propios y/o Externos	Elaboración procedimiento	PR/CL/001	
		RH.02	Revisión y actualización, en su caso, de los servicios del Centro.	Administradora / SA	Agosto 2025	Propios	¿Realizado? SI, NO	PR/SO/003	
		RH.03	Negociación/coordinación con Gerencia para cubrir las necesidades de PAS del centro.	Administradora / SA	Diciembre 2025	Propios y/o Externos	Peticiones realizadas: Plazas cubiertas:	PR/SO/002	
		RH.04	Revisión y actualización, en su caso, de los servicios del Centro.	Administradora / SA	Agosto 2025	Propios	¿Catálogo de servicios actualizado? SI/NO	PR/SO/003	

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RH.05	Negociación/coordinación con Gerencia para cubrir las necesidades de PAS del centro.	Administradora / SA	Diciembre 2025	Propios y/o Externos	Peticiones realizadas/plazas cubiertas	PR/SO/002	
AL	Alumnos	AL.01	Orientación profesional por antiguos alumnos	SEU	Junio 2025	Propios y Externos	N.º de participantes	PR/CL/005	

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

4. PRIORIZACIÓN DE LAS ACCIONES DE MEJORA

Por último, se adjunta un cuadro de priorización de las acciones propuestas para este curso 2024/2025 que han sido analizadas en función de la dificultad y el plazo para su implantación, así como el impacto para la organización.

Una vez establecidas las puntuaciones de cada acción se han identificado en negrita aquellas que han obtenido una mayor puntuación total por ser consideradas "prioritarias".

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae UPM
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

ANX-PR/ES/001.03: Priorización de acciones de Mejoras ETSIAE

Nº	Acciones de mejora a llevar a cabo	Responsable	Dificultad ⁷	Plazo ⁸	Impacto ⁹	Priorización ¹⁰
UNIDAD DE CALIDAD						
G.01	MUIA: Renovación del Sello Internacional EUR-ACE®	UC	3	3	4	10
G.01	Propuestas Comunes: Participar activamente en la revisión de procesos del SAIC del Rectorado y adaptar los procesos internos de la Escuela	UC	2	3	2	7
G.02	Propuestas Comunes: Estudio de accesibilidad de la ETSIAE (ODS)	UC	1	1	2	4
G.03	Propuestas Comunes: Reforzar la implementación del SGIC y la cultura de Calidad (Reuniones, cursos, emails informativos, etc...)	UC	2	1	2	5
G.04	Propuestas Comunes: Revisión y actualización del Manual de Calidad y Política de Calidad	UC	3	3	3	9

⁷ **Dificultad de la implantación:** 1. Mucha 2. Bastante 3. Poca 4. Ninguna

⁸ **Plazo de implantación:** 1. Largo 2. Medio 3. Corto 4. Inmediato

⁹ **Impacto en la organización:** 1. Ninguno 2. Poco 3. Bastante 4. Mucho

¹⁰ **Priorización:** Una vez establecidas las puntuaciones de cada acción realizará la suma de las mismas, lo que servirá de orientación para identificar como prioritarias aquellas que tengan una mayor puntuación total.

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

Nº	Acciones de mejora a llevar a cabo	Responsable	Dificultad	Plazo	Impacto	Priorización
ADMINISTRACIÓN						
RH.02	Propuestas comunes: Revisión y actualización, en su caso, de los servicios del Centro.	Administradora / SA	3	2	2	7
RH.03	Propuestas comunes: Negociación/coordinación con Gerencia para cubrir las necesidades de PAS del centro.	Administradora / SA	1	1	4	6
RM.02	Propuestas comunes: Sustitución de equipos de climatización en E1 y Salón de actos	Obras/ Mantenimiento	2	2	3	7
RM.03	Propuestas comunes: Aumento de la potencia eléctrica de suministro en el cuarto de servidores en el edificio D	Obras/ Mantenimiento	3	3	4	10
RM.04	Propuestas comunes: Aumento de puntos de corriente en los puestos de estudio de la biblioteca	Obras/ Mantenimiento	3	3	4	10
RM.05	Propuestas comunes: Modernización de los ascensores gemelos en edificio A y B	Obras/ Mantenimiento	1	1	4	6

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

Nº	Acciones de mejora a llevar a cabo	Responsable	Dificultad	Plazo	Impacto	Priorización
SECRETARÍA ACADÉMICA						
G.07	Propuestas Comunes: Creación de un Equipo de trabajo o Comisión compuesto por los jefes de cada servicio o unidad de la ETSIAE	SA	3	3	4	10
G.08	Propuestas Comunes: Estudio de la creación de web externa e intranet	SA	1	1	4	6
G.09	Propuestas Comunes: Actualización de la web de la ETSIAE	SA	2	2	4	8
G.10	Propuestas Comunes: Actualización de logos, señalética y demás aspectos relativos a la identidad gráfica de la ETSIAE	SA	2	2	4	8
RH.04	Propuestas Comunes: Revisión y actualización, en su caso, de los servicios del Centro.	Administradora/SA	2	2	4	8
RH.05	Propuestas Comunes: Negociación/coordinación con Gerencia para cubrir las necesidades de PAS del centro.	Administradora/SA	2	4	4	10
RM.06	Propuestas Comunes: Acondicionamiento y mejora de las dependencias de la ETSIAE, comenzando por cafetería, incluyendo comedor, sección de publicaciones, y pasillos de acceso a cafetería.	SA/SAEI	1	1	4	6

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

Nº	Acciones de mejora a llevar a cabo	Responsable	Dificultad	Plazo	Impacto	Priorización
RELACIONES INSTITUCIONALES Y PROMOCIÓN: MOVILIDAD						
RI.01	GIA: Actualizar tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de Learning Agreements por parte de los alumnos	SRIE/AADI	2	2	3	7
RI.02	GIA: Automatizar la generación de las listas provisionales de asignación de destinos	SRIE/AADI	2	1	2	5
RI.03	GIA: Actualizar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes	SRIE/AADI	3	3	2	8
RI.04	GIA: Renovar acuerdos interinstitucionales	SRIE/AADI	3	3	1	7
RI.01	GyOTA: Actualizar tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de Learning Agreements por parte de los alumnos	SRIE/AADI	2	2	3	7
RI.02	GyOTA: Automatizar la generación de las listas provisionales de asignación de destinos	SRIE/AADI	2	1	2	5
RI.03	GyOTA: Actualizar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes	SRIE/AADI	3	3	2	8
RI.04	GyOTA: Renovar acuerdos interinstitucionales	SRIE/AADI	3	3	1	7
RI.01	MUIA: Actualizar tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de Learning Agreements por parte de los alumnos	SRIE/AADI	2	2	3	7
RI.02	MUIA: Automatizar la generación de las listas provisionales de asignación de destinos	SRIE/AADI	2	1	2	5
RI.03	MUIA: Actualizar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes	SRIE/AADI	3	3	2	8
RI.04	MUIA: Renovar acuerdos interinstitucionales	SRIE/AADI	3	3	1	7

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

Nº	Acciones de mejora a llevar a cabo	Responsable	Dificultad	Plazo	Impacto	Priorización
RELACIONES INSTITUCIONALES Y PROMOCIÓN: MOVILIDAD						
RI.01	MUSE: Actualizar tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de Learning Agreements por parte de los alumnos	SRIE/AADI	2	2	3	7
RI.02	MUSE: Automatizar la generación de las listas provisionales de asignación de destinos	SRIE/AADI	2	1	2	5
RI.03	MUSE: Actualizar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes	SRIE/AADI	3	3	2	8
RI.04	MUSE: Renovar acuerdos interinstitucionales	SRIE/AADI	3	3	1	7
RI.01	MUSTA: Actualizar tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de Learning Agreements por parte de los alumnos	SRIE/AADI	2	2	3	7
RI.02	MUSTA: Automatizar la generación de las listas provisionales de asignación de destinos	SRIE/AADI	2	1	2	5
RI.03	MUSTA: Actualizar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes	SRIE/AADI	3	3	2	8
RI.04	MUSTA: Renovar acuerdos interinstitucionales	SRIE/AADI	3	3	1	7

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

Nº	Acciones de mejora a llevar a cabo	Responsable	Dificultad	Plazo	Impacto	Priorización
RELACIONES INSTITUCIONALES Y PROMOCIÓN: EMPRESAS Y EMPLEO						
RI.05	GIA: Crear apartado empresa en la web ETSIAE	SRIE	3	4	3	10
RI.06	GIA: Realizar tutorial preguntas frecuentes alumnos/empresas	SRIE	3	4	3	10
RI.07	GIA: Potenciar visitas alumnos a empresas del sector	SRIE/SEU	2	2	2	6
RI.08	GIA: Actualizar procedimiento de prácticas externas	SRIE	2	2	3	7
RI.05	GyOTA: Crear apartado empresa en la web ETSIAE	SRIE	3	4	3	10
RI.06	GyOTA: Realizar tutorial preguntas frecuentes alumnos/empresas	SRIE	3	4	3	10
RI.07	GyOTA: Potenciar visitas alumnos a empresas del sector	SRIE/SEU	2	2	2	6
RI.08	GyOTA: Actualizar procedimiento de prácticas externas	SRIE	2	2	3	7
RI.05	MUIA: Crear apartado empresa en la web ETSIAE	SRIE	3	4	3	10
RI.06	MUIA: Realizar tutorial preguntas frecuentes alumnos/empresas	SRIE	3	4	3	10
RI.07	MUIA: Potenciar visitas alumnos a empresas del sector	SRIE/SEU	2	2	2	6
RI.08	MUIA: Actualizar procedimiento de prácticas externas	SRIE	2	2	3	7

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

Nº	Acciones de mejora a llevar a cabo	Responsable	Dificultad	Plazo	Impacto	Priorización
RELACIONES INSTITUCIONALES Y PROMOCIÓN: EMPRESAS Y EMPLEO						
RI.05	MUSTA: Crear apartado empresa en la web ETSIAE	SRIE	3	4	3	10
RI.06	MUSTA: Realizar tutorial preguntas frecuentes alumnos/empresas	SRIE	3	4	3	10
RI.07	MUSTA: Potenciar visitas alumnos a empresas del sector	SRIE/SEU	2	2	2	6
RI.08	MUSTA: Actualizar procedimiento de prácticas externas	SRIE	2	2	3	7

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

Nº	Acciones de mejora a llevar a cabo	Responsable	Dificultad	Plazo	Impacto	Priorización
JEFATURA DE ESTUDIOS						
PF.01	GIA: Revisión horarios y distribución de grupos para la modificación del plan 1º de GIA	SJE	3	1	2	6
PF.02	GIA: Elaboración y presentación la memoria para la modificación del plan de estudios.	SJE	1	3	4	8
PF.03	GIA: Seguimiento del proceso de evaluación de la propuesta.	SJE	1	3	4	8
PF.04	GIA: Revisión del procedimiento de TFT	SJE	3	1	2	6
PF.01	GyOTA: Jornadas de presentación a los alumnos de programas de formación externos y complementarios al título	SJE	4	2	1	7
PF.02	GyOTA: Reunión de coordinación de profesores de diferentes cursos con materias relacionadas con los planes de formación externos	SJE	3	1	2	6
PF.01	MUIA: Continuar el proceso de reforma del plan de estudios	SJE	1	1	4	6
PF.02	MUIA: Jornada de presentación a alumnos de Grado	SJE	4	2	1	7
PF.03	MUIA: Revisión del procedimiento de TFT	SJE	3	1	2	6
PF.01	MUSTA: Jornada de presentación de objetivos y proceso de TFM	SJE	4	2	1	7
PF.02	MUSTA: Jornada de presentación a alumnos de Grado	SJE	4	2	1	7
G.05	Propuestas Comunes: Modificar el proceso de reserva de aulas	SJE	2	1	3	6

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

Nº	Acciones de mejora a llevar a cabo	Responsable	Dificultad	Plazo	Impacto	Priorización
JEFATURA DE ESTUDIOS						
RM.01	Propuestas Comunes: Asignar aulas que no cambian a lo largo del curso a las titulaciones con un solo grupo.	SJE	3	3	1	7
RH.01	Propuestas Comunes: Elaborar un procedimiento de plazos para nombrar a coordinadores de asignaturas	SJE	2	1	3	6

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

Nº	Acciones de mejora a llevar a cabo	Responsable	Dificultad	Plazo	Impacto	Priorización
SUBDIRECCIÓN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA						
RI.07	GIA: Potenciar visitas alumnos a empresas del sector	SEU/SRIE	3	3	2	8
RI.07	GyOTA: Potenciar visitas alumnos a empresas del sector	SEU/SRIE	3	3	2	8
RI.07	MUIA: Potenciar visitas alumnos a empresas del sector	SEU/SRIE	3	3	2	8
RI.07	MUSTA: Potenciar visitas alumnos a empresas del sector	SEU/SRIE	3	3	2	8
AL.01	GIA: Impulsar el programa de Tutorías Profesionales	SEU	2	2	4	8
AL.01	GyOTA: Impulsar el programa de Tutorías Profesionales	SEU	2	2	4	8
AL.01	MUIA: Impulsar el programa de Tutorías Profesionales	SEU	2	2	4	8
AL.01	MUSTA: Impulsar el programa de Tutorías Profesionales	SEU	2	2	4	8
G.11	Propuestas Comunes: Desarrollar un sistema de ENCUESTA DIGITAL para las actividades y programas de SEEU.	SEU	3	2	3	8
G.12	Propuestas Comunes: Promover la comunicación efectiva de la actividad de la Escuela	SEU	3	4	3	10
G.13	Propuestas Comunes: Apoyo psicológico para Alumnos y personal de la Escuela	SEU	3	3	2	7
AL.01	Propuestas Comunes: Orientación profesional por antiguos alumnos	SEU	2	2	4	8

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024/2025		PR-ES-001

Nº	Acciones de mejora a llevar a cabo	Responsable	Dificultad	Plazo	Impacto	Priorización
DOCTORADO						
G.01	Doctorado: Mejorar la gestión de los procesos. Continuar con la implantación del programa Thesis	SID	2	2	4	8
G.02	Doctorado: Actualizar la web con los nuevos procesos	SID	3	3	4	10
G.03	Doctorado: Actualizar la información en la web sobre el procedimiento para hacer el doctorado en base al nuevo reglamento de la UPM	SID	3	3	4	10
G.04	Doctorado: Traducir a inglés la documentación en la web de doctorado	SID	3	3	3	9
PF.01	Doctorado: Organizar más actividades formativas para los alumnos del programa	SID	2	2	2	6
PF.02	Doctorado: Actualizar el curso de iniciación al doctorado en base al nuevo reglamento de la UPM	SID	3	3	3	9
G.06	Doctorado: Revisión y actualización del apartado de "Grupos de Investigación" incluido en la web de la ETSIAE dentro de la pestaña "Investigación"	SID	4	4	2	10