
 POLITÉCNICA	ETSI AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN DE MEJORAS – CURSO 2020/21		

Propuestas para el Grado en Ingeniería Aeroespacial (14IA)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ¹	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ²	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ³
A	Alumnos	AL.01	Adaptar el Programa de Mentorías a las particularidades de cada Grado y Máster. Modificar fechas de desarrollo.	SEEU	2020-2022	Propios	Informe mentorías/ resultados encuesta	PR-CL-002	
		AL.02	Rediseñar e Impulsar el programa de Tutorías profesionales.	SEEU	2020-2022	Propios y Externos	Nº tutores profesionales y Nº tutorizados	PR-CL-005	
PF	Programas Formativos	PF.01	Mejorar los protocolos de gestión de asignaturas optativas, creando una base de datos con las asignaturas optativas que se proponen y en la que se incluya el número mínimo de alumnos para poder impartirla y el número máximo de alumnos que se admiten en la asignatura.	SJE	Septiembre 2021	Propios	Creación de la base de datos de la asignatura: SÍ/NO	PR/ES/002	
		PF.02	Informar al Rectorado sobre las asignaturas que teniendo los mismos contenidos, y que se imparten en diferentes especialidades, no se convalidan en caso de cambio de especialidad de los alumnos.	SJE	Junio 2021	Propios	Informe emitido al Rectorado: SÍ/NO	PR/ES/002	

¹ **Áreas de Actividad:** AL (Alumnos), G (Gestión), I (Investigación), PF (Programas Formativos), RH (Recursos Humanos), RI (Relaciones Institucionales), RM (Recursos Materiales), SG (Seguridad), y TS (Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social).

² **Responsable:** SA (Secretaría Académica), SEEU (Sub. Estudiantes y Extensión Universitaria), SJE (Sub. Jefe de Estudios), SRIP (Sub. Relaciones Institucionales y Promoción), ARRII (Adj. a la Dirección para Relaciones Internacionales), AEE (Adj. a la Dirección para Prácticas y Empleo).

³ **Estado de la Actividad:** Realizada (R), en Desarrollo (D), sin Realizar (S).



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2020/21

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ¹	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ²	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ³
		PF.03	Mejorar la información para el alumno relativa a Evaluación Curricular, intentado recoger la mayor parte de las incidencias que al respecto se han detectado.	SJE	Junio 2021	Propios	Nº de documentos redactados:	PR/ES/003	
		PF.04	Realización de cursos de formación del ICE en gestión del tiempo y del trabajo	OPE	Diciembre 2021	Propios o Externos	¿Se ha realizado el curso? SÍ/NO	PR/CL/003	
G	Gestión	G.01	Automatizar la adjudicación de las prácticas	Responsable OPE	Junio 2021	Propios	Disponibilidad del software	PR/CL/003	
		G.02	Definir los requerimientos de la nueva web del COIE y probar su implementación - Acceso a los datos de las prácticas de la plataforma en archivo tipo Excel. - Simplificar los convenios - Implementar la firma electrónica y convenios en versión electrónica	COIE/ OPE	Agosto 2021	Propios y Externos	Actas de reuniones y correos electrónico	PR/CL/003	
		G.03	Gestión de todos los convenios de prácticas curriculares de forma completamente digital	Responsable OPE	Diciembre 2020	Propios	¿Se ha firmado de forma digital? SÍ/NO	PR/CL/003	
TS	Transferencia a la sociedad	TS.01	Interface web para completar los informes de los alumnos y subida de documentación	Responsable OPE	Junio 2022	Propios	¿Se ha realizado la interface web? SÍ/NO	PR/ES/004	
		TS.02	Interface web para completar los informes de los tutores profesionales y académicos	Responsable OPE	Junio 2021	Propios	¿Se ha realizado la interface web? SÍ/NO	PR/ES/004	
		TS.03	Interface web y gestión de listas de suscripción para envío masivo de emails.	Responsable OPE	Junio 2021	Propios	¿Se ha realizado la interface web? SÍ/NO	PR/ES/004	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2020/21

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ¹	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ²	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ³
		TS.04	Difusión a los alumnos de los datos del proceso de selección	Responsable OPE	Febrero 2021	Propios	Difusión de los datos de las prácticas curriculares del curso académico. ¿Se ha difundido? Sí/NO	PR/ES/004	
		TS.05	Difusión a través de la web de las empresas participantes en el programa de prácticas	SRIP/AEE	Agosto 2021	Propios	Difusión de los datos de las prácticas curriculares del curso académico	PR/ES/004	
		TS.06	Difusión a los profesores de la participación en la evaluación y seguimiento de prácticas curriculares	Responsable OPE	Agosto 2021	Propios	Difusión de los datos de las prácticas curriculares del curso académico. ¿Se ha difundido? Sí/NO	PR/ES/004	
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Aumento del número de cátedras universidad empresa	SRIP/AEE	Julio 2021	Propios	Nº de firma de convenios de nuevas cátedra universidad empresa:	PR/CL/003	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2020/21

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ¹	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ²	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ³
		RI.02	Aumento de becas asociadas a cátedras universidad empresa	SRIP/AEE	Julio 2021	Propios	Duplicar el número de becas ¿Se ha conseguido? Sí/NO	PR/CL/003	
		RI.03	Implementación de becas de movilidad asociadas a las prácticas curriculares	SRIP/AEE	Julio 2021	Propios	Creación del programa de becas ¿Se ha creado? Sí/NO	PR/CL/003	
		RI.04	Implantación de una gestión 100% digital de toda la movilidad de alumnos	SRIP/ ARR11	Octubre 2021	Propios	¿Se ha implantado la gestión 100% digital? SI/NO	PR/CL/004	
		RI.05	Unificar el proceso de solicitud de participación en el Programa de Movilidad para que el alumno sólo tenga que rellenar una instancia en la Escuela.	SRIP/ ARR11	Febrero 2021	Propios	¿Se ha unificado el proceso? SÍ/NO	PR/CL/004	
		RI.06	Reestructurar la página web actual con el fin de facilitar la búsqueda de información a alumnos interesados en la movilidad y a alumnos ya en movilidad.	SRIP/ ARR11	Febrero 2021	Propios	¿Se ha reestructurado la web? SÍ/NO	PR/CL/004	
		RI.07	Redactar una nueva normativa del programa de movilidad.	SRIP/ ARR11	Diciembre 2020	Propios	¿Se ha redactado una nueva normativa? SÍ/NO	PR/CL/004	





ETSI AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2020/21

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ¹	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ²	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ³
		RI.08	Crear tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de <i>Learning Agreements</i> por parte de los alumnos	SRIP/ ARRII	Octubre 2021	Propios	¿Se han creado tablas de equivalencias? SÍ/NO	PR/CL/004	

 POLITÉCNICA	ETSI AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID	
PLAN DE MEJORAS – CURSO 2020/21		

Propuestas para el Grado en Gestión del Transporte Aéreo (14GY)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
A	Alumnos	AL.01	Adaptar el Programa de Mentorías a las particularidades de cada Grado y Máster. Modificar fechas de desarrollo.	SEEU	2020-2022	Propios	Informe mentorías/ resultados encuesta	PR-CL-002	
		AL.02	Rediseñar e Impulsar el programa de Tutorías profesionales.	SEEU	2020-2022	Propios y Externos	Nº tutores profesionales y Nº tutorizados	PR-CL-005	
PF	Programas Formativos	PF.01	Mejorar los protocolos de gestión de TFG y TFM, para lo que se va a crear una lista de TFG y TFM reglados, además de realizar una búsqueda o creación de un software específico para su gestión.	SJE/ Responsable GyOTA	Septiembre 2021	Propios y externos	Creación de la base datos: SÍ/NO	PR/CL/009	
		PF.02	Redactar un documento en el que se indiquen las características que deben recoger los TFG, los requisitos que deben reunir y su finalidad formativa, y que irá dirigido fundamentalmente a los tutores profesionales de TFG que se realizan en empresas.	SJE/ Responsable GyOTA	Junio 2021	Propios	¿Se ha redactado el documento? SÍ/NO	PR/CL/009	
		PF.03	Mejorar la información para el alumno relativa a Evaluación Curricular, intentado recoger la mayor parte de las incidencias que al respecto se han detectado.	SJE/ Responsable GyOTA	Junio 2021	Propios	Nº de documentos redactados:	PR/ES/003	
		PF.04	Realización de cursos de formación del ICE en gestión del tiempo y del trabajo	OPE	Diciembre 2021	Propios o Externos	¿Se ha realizado el curso? SÍ/NO	PR/CL/003	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2020/21

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
G	Gestión	G.01	Automatizar la adjudicación de las prácticas	Responsable OPE	Junio 2021	Propios	Disponibilidad del software	PR/CL/003	
		G.02	Definir los requerimientos de la nueva web del COIE y probar su implementación - Acceso a los datos de las prácticas de la plataforma en archivo tipo Excel. - Simplificar los convenios - Implementar la firma electrónica y convenios en versión electrónica	COIE/ OPE	Agosto 2021	Propios y Externos	Actas de reuniones y correos electrónico	PR/CL/003	
		G.03	Gestión de todos los convenios de prácticas curriculares de forma completamente digital	Responsable OPE	Diciembre 2020	Propios	¿Se ha firmado de forma digital? SÍ/NO	PR/CL/003	
TS	Transferencia a la sociedad	TS.01	Interface web para completar los informes de los alumnos y subida de documentación	Responsable OPE	Junio 2022	Propios	¿Se ha realizado la interface web? SÍ/NO	PR/ES/004	
		TS.02	Interface web para completar los informes de los tutores profesionales y académicos	Responsable OPE	Junio 2021	Propios	¿Se ha realizado la interface web? SÍ/NO	PR/ES/004	
		TS.03	Interface web y gestión de listas de suscripción para envío masivo de emails.	Responsable OPE	Junio 2021	Propios	¿Se ha realizado la interface web? SÍ/NO	PR/ES/004	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2020/21

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		TS.04	Difusión a los alumnos de los datos del proceso de selección	Responsable OPE	Febrero 2021	Propios	Difusión de los datos de las prácticas curriculares del curso académico. ¿Se ha difundido? SÍ/NO	PR/ES/004	
		TS.05	Difusión a través de la web de las empresas participantes en el programa de prácticas	SRIP/AEE	Agosto 2021	Propios	Difusión de los datos de las prácticas curriculares del curso académico	PR/ES/004	
		TS.06	Difusión a los profesores de la participación en la evaluación y seguimiento de prácticas curriculares	Responsable OPE	Agosto 2021	Propios	Difusión de los datos de las prácticas curriculares del curso académico. ¿Se ha difundido? SÍ/NO	PR/ES/004	
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Aumento del número de cátedras universidad empresa	SRIP/AEE	Julio 2021	Propios	Nº de firma de convenios de nuevas cátedra universidad empresa:	PR/CL/003	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2020/21

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RI.02	Aumento de becas asociadas a cátedras universidad empresa	SRIP/AEE	Julio 2021	Propios	Duplicar el número de becas ¿Se ha conseguido? SI/NO	PR/CL/003	
		RI.03	Implementación de becas de movilidad asociadas a las prácticas curriculares	SRIP/AEE	Julio 2021	Propios	Creación del programa de becas ¿Se ha creado? SI/NO	PR/CL/003	
		RI.04	Implantación de una gestión 100% digital de toda la movilidad de alumnos	SRIP/ ARRII	Octubre 2021	Propios	¿Se ha implantado la gestión 100% digital? SI/NO	PR/CL/004	
		RI.05	Unificar el proceso de solicitud de participación en el Programa de Movilidad para que el alumno sólo tenga que rellenar una instancia en la Escuela.	SRIP/ ARRII	Febrero 2021	Propios	¿Se ha unificado el proceso? SÍ/NO	PR/CL/004	
		RI.06	Reestructurar la página web actual con el fin de facilitar la búsqueda de información a alumnos interesados en la movilidad y a alumnos ya en movilidad.	SRIP/ ARRII	Febrero 2021	Propios	¿Se ha reestructurado la web? SÍ/NO	PR/CL/004	
		RI.07	Redactar una nueva normativa del programa de movilidad.	SRIP/ ARRII	Diciembre 2020	Propios	¿Se ha redactado una nueva normativa? SÍ/NO	PR/CL/004	





ETSI AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2020/21

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RI.08	Crear tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de <i>Learning Agreements</i> por parte de los alumnos	SRIP/ ARR11	Octubre 2021	Propios	¿Se han creado tablas de equivalencias? SÍ/NO	PR/CL/004	

 POLITÉCNICA	ETSI AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN DE MEJORAS – CURSO 2020/21		

Propuestas para el Máster Universitario en Ingeniería Aeronáutica (141B)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
A	Alumnos	AL.01	Adaptar el Programa de Mentorías a las particularidades de cada Grado y Máster. Modificar fechas de desarrollo.	SEEU	2020-2022	Propios	Informe mentorías/ resultados encuesta	PR-CL-002	
		AL.02	Rediseñar e Impulsar el programa de Tutorías profesionales.	SEEU	2020-2022	Propios y Externos	Nº tutores profesionales y Nº tutorizados	PR-CL-005	
PF	Programas Formativos	PF.01	Mejorar la información para el alumno relativa a Evaluación Curricular, intentado recoger la mayor parte de las incidencias que al respecto se han detectado.	JE	Junio 2021	Propios	Nº de documentos redactados	PR/ES/003	
		PF.02	Realización de cursos de formación del ICE en gestión del tiempo y del trabajo	OPE	Diciembre 2021	Propios o Externos	¿Se ha realizado el curso? Sí/NO	PR/CL/003	
G	Gestión	G.01	Automatizar la adjudicación de las prácticas	Responsable OPE	Junio 2021	Propios	Disponibilidad del software	PR/CL/003	
		G.02	Definir los requerimientos de la nueva web del COIE y probar su implementación - Acceso a los datos de las prácticas de la plataforma en archivo tipo Excel. - Simplificar los convenios - Implementar la firma electrónica y convenios en versión electrónica	COIE/ OPE	Agosto 2021	Propios y Externos	Actas de reuniones y correos electrónico	PR/CL/003	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2020/21

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		G.03	Gestión de todos los convenios de prácticas curriculares de forma completamente digital	Responsable OPE	Diciembre 2020	Propios	¿Se ha firmado de forma digital? SÍ/NO	PR/CL/003	
TS	Transferencia a la sociedad	TS.01	Interface web para completar los informes de los alumnos y subida de documentación	Responsable OPE	Junio 2022	Propios	¿Se ha realizado la interface web? SÍ/NO	PR/ES/004	
		TS.02	Interface web para completar los informes de los tutores profesionales y académicos	Responsable OPE	Junio 2021	Propios	¿Se ha realizado la interface web? SÍ/NO	PR/ES/004	
		TS.03	Interface web y gestión de listas de suscripción para envío masivo de emails.	Responsable OPE	Junio 2021	Propios	¿Se ha realizado la interface web? SÍ/NO	PR/ES/004	
		TS.04	Difusión a los alumnos de los datos del proceso de selección	Responsable OPE	Febrero 2021	Propios	Difusión de los datos de las prácticas curriculares del curso académico. ¿Se ha difundido? SÍ/NO	PR/ES/004	
		TS.05	Difusión a través de la web de las empresas participantes en el programa de prácticas	SRIP/AEE	Agosto 2021	Propios	Difusión de los datos de las prácticas curriculares del curso académico	PR/ES/004	





PLAN DE MEJORAS – CURSO 2020/21

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		TS.06	Difusión a los profesores de la participación en la evaluación y seguimiento de prácticas curriculares	Responsable OPE	Agosto 2021	Propios	Difusión de los datos de las prácticas curriculares del curso académico. ¿Se ha difundido? SÍ/NO	PR/ES/004	
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Aumento del número de cátedras universidad empresa	SRIP/AEE	Julio 2021	Propios	Nº de firma de convenios de nuevas cátedra universidad empresa:	PR/CL/003	
		RI.02	Aumento de becas asociadas a cátedras universidad empresa	SRIP/AEE	Julio 2021	Propios	Duplicar el número de becas ¿Se ha conseguido? Si/NO	PR/CL/003	
		RI.03	Implementación de becas de movilidad asociadas a las prácticas curriculares	SRIP/AEE	Julio 2021	Propios	Creación del programa de becas ¿Se ha creado? Si/NO	PR/CL/003	
		RI.04	Implantación de una gestión 100% digital de toda la movilidad de alumnos	SRIP/ ARRII	Octubre 2021	Propios	¿Se ha implantado la gestión 100% digital? SI/NO	PR/CL/004	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2020/21

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RI.05	Unificar el proceso de solicitud de participación en el Programa de Movilidad para que el alumno sólo tenga que rellenar una instancia en la Escuela.	SRIP/ ARR11	Febrero 2021	Propios	¿Se ha unificado el proceso? SÍ/NO	PR/CL/004	
		RI.06	Reestructurar la página web actual con el fin de facilitar la búsqueda de información a alumnos interesados en la movilidad y a alumnos ya en movilidad.	SRIP/ ARR11	Febrero 2021	Propios	¿Se ha reestructurado la web? SÍ/NO	PR/CL/004	
		RI.07	Redactar una nueva normativa del programa de movilidad.	SRIP/ ARR11	Diciembre 2020	Propios	¿Se ha redactado una nueva normativa? SÍ/NO	PR/CL/004	
		RI.08	Crear tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de <i>Learning Agreements</i> por parte de los alumnos	SRIP/ ARR11	Octubre 2021	Propios	¿Se han creado tablas de equivalencias? SÍ/NO	PR/CL/004	

 POLITÉCNICA	ETSI AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN DE MEJORAS – CURSO 2020/21		

Propuestas para el Máster Universitario en Sistemas del Transporte Aéreo (14TA)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
A	Alumnos	AL.01	Adaptar el Programa de Mentorías a las particularidades de cada Grado y Máster. Modificar fechas de desarrollo.	SEEU	2020-2022	Propios	Informe mentorías/ resultados encuesta	PR-CL-002	
		AL.02	Rediseñar e Impulsar el programa de Tutorías profesionales.	SEEU	2020-2022	Propios y Externos	Nº tutores profesionales y Nº tutorizados	PR-CL-005	
PF	Programas Formativos	PF.01	Mejorar la información para el alumno relativa a Evaluación Curricular, intentado recoger la mayor parte de las incidencias que al respecto se han detectado.	SJE/ Responsable MUSTA	Junio 2020	Propios	Nº de documentos redactados:	PR/ES/003	
		PF.02	Realización de cursos de formación del ICE en gestión del tiempo y del trabajo	OPE	Diciembre 2021	Propios o Externos	¿Se ha realizado el curso? Sí/NO	PR/CL/003	
G	Gestión	G.01	Automatizar la adjudicación de las prácticas	Responsable OPE	Junio 2021	Propios	Disponibilidad del software	PR/CL/003	
		G.02	Definir los requerimientos de la nueva web del COIE y probar su implementación - Acceso a los datos de las prácticas de la plataforma en archivo tipo Excel. - Simplificar los convenios - Implementar la firma electrónica y convenios en versión electrónica	COIE/ OPE	Agosto 2021	Propios y Externos	Actas de reuniones y correos electrónico	PR/CL/003	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2020/21

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		G.03	Gestión de todos los convenios de prácticas curriculares de forma completamente digital	Responsable OPE	Diciembre 2020	Propios	¿Se ha firmado de forma digital? SÍ/NO	PR/CL/003	
TS	Transferencia a la Sociedad	TS.01	Jornadas de difusión y presentación de la especialidad de Sistemas Aeroespaciales de Tratamiento de Información, ante la baja demanda.	SJE/ Delegado MUSTA	Agosto 2020	Propios	¿Se han celebrado las jornadas de difusión? Si/NO	PR/ES/004	
		TS.02	Interface web para completar los informes de los alumnos y subida de documentación	Responsable OPE	Junio 2022	Propios	¿Se ha realizado la interface web? SÍ/NO	PR/ES/004	
		TS.03	Interface web para completar los informes de los tutores profesionales y académicos	Responsable OPE	Junio 2021	Propios	¿Se ha realizado la interface web? SÍ/NO	PR/ES/004	
		TS.04	Interface web y gestión de listas de suscripción para envío masivo de emails.	Responsable OPE	Junio 2021	Propios	¿Se ha realizado la interface web? SÍ/NO	PR/ES/004	
		TS.05	Difusión a los alumnos de los datos del proceso de selección	Responsable OPE	Febrero 2021	Propios	Difusión de los datos de las prácticas curriculares del curso académico. ¿Se ha difundido? SÍ/NO	PR/ES/004	





PLAN DE MEJORAS – CURSO 2020/21

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		TS.06	Difusión a través de la web de las empresas participantes en el programa de prácticas	SRIP/AEE	Agosto 2021	Propios	Difusión de los datos de las prácticas curriculares del curso académico	PR/ES/004	
		TS.07	Difusión a los profesores de la participación en la evaluación y seguimiento de prácticas curriculares	Responsable OPE	Agosto 2021	Propios	Difusión de los datos de las prácticas curriculares del curso académico. ¿Se ha difundido? SÍ/NO	PR/ES/004	
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Aumento del número de cátedras universidad empresa	SRIP/AEE	Julio 2021	Propios	Nº de firma de convenios de nuevas cátedra universidad empresa:	PR/CL/003	
		RI.02	Aumento de becas asociadas a cátedras universidad empresa	SRIP/AEE	Julio 2021	Propios	Duplicar el número de becas ¿Se ha conseguido? Sí/NO	PR/CL/003	
		RI.03	Implementación de becas de movilidad asociadas a las prácticas curriculares	SRIP/AEE	Julio 2021	Propios	Creación del programa de becas ¿Se ha creado? Sí/NO	PR/CL/003	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2020/21

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RI.04	Implantación de una gestión 100% digital de toda la movilidad de alumnos	SRIP/ ARR11	Octubre 2021	Propios	¿Se ha implantado la gestión 100% digital? SI/NO	PR/CL/004	
		RI.05	Unificar el proceso de solicitud de participación en el Programa de Movilidad para que el alumno sólo tenga que rellenar una instancia en la Escuela.	SRIP/ ARR11	Febrero 2021	Propios	¿Se ha unificado el proceso? SÍ/NO	PR/CL/004	
		RI.06	Reestructurar la página web actual con el fin de facilitar la búsqueda de información a alumnos interesados en la movilidad y a alumnos ya en movilidad.	SRIP/ ARR11	Febrero 2021	Propios	¿Se ha reestructurado la web? SÍ/NO	PR/CL/004	
		RI.07	Redactar una nueva normativa del programa de movilidad.	SRIP/ ARR11	Diciembre 2020	Propios	¿Se ha redactado una nueva normativa? SÍ/NO	PR/CL/004	
		RI.08	Crear tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de <i>Learning Agreements</i> por parte de los alumnos	SRIP/ ARR11	Octubre 2021	Propios	¿Se han creado tablas de equivalencias? SÍ/NO	PR/CL/004	

 POLITÉCNICA	ETSI AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID	
PLAN DE MEJORAS – CURSO 2020/21		



Propuestas para el Master Universitario en Sistemas Espaciales (14SE)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ⁴	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ⁵	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ⁶
PF	Programas Formativos	PF.01	Aumentar el número de alumnos que hagan el TFM en empresas	Coordinador académico	Marzo 2022	Propios/ Externos	Alcanzar el 50% de la promoción. ¿Se alcanza? SÍ/NO	PR/CL/009	
G	Gestión	G.01	Realización de una rúbrica de evaluación de trabajos	Coordinador académico	Julio 2021	Propios o externos	Disponibilidad del recurso SI/NO		
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Firma de convenios específicos de doble titulación	Director del máster	Febrero 2020	Propios o Externos	Nº de convenios	PR/CL/004	

⁴ **Áreas de Actividad:** AL (Alumnos), G (Gestión), I (Investigación), PF (Programas Formativos), RH (Recursos Humanos), RI (Relaciones Institucionales), RM (Recursos Materiales), SG (Seguridad), y TS (Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social).

⁵ **Responsable:** SA (Secretaría Académica), SEEU (Sub. Estudiantes y Extensión Universitaria), SJE (Sub. Jefe de Estudios), SRIP (Sub. Relaciones Institucionales y Promoción), ARRII (Adj. a la Dirección para Relaciones Internacionales), AEE (Adj. a la Dirección para Prácticas y Empleo), AA EI (Adj. a la Dirección para Asuntos Económicos e Infraestructuras), SAC (Sub. Acreditación y Calidad).

⁶ **Estado de la Actividad:** Realizada (R), en Desarrollo (D), sin Realizar (S).

 POLITÉCNICA	ETSI AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID	 etsiae <small>UPM</small>
PLAN DE MEJORAS – CURSO 2020/21		

Propuestas comunes

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ⁷	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ⁸	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ⁹
AL	Alumnos	AL.01	ATENCIÓN PSICOLÓGICA: Revisar contrato	SEEU	2020-2021	Propios y Externos	Nº asistentes	PR/CL/002	
		AL.02	ATENCIÓN PSICOLÓGICA: Organizar talleres en grupo sobre técnicas para afrontar situaciones de estrés y ansiedad para toda la comunidad universitaria.	SEEU	2020-2022	Propios y Externos	Nº de talleres organizados y Nº asistentes/taller	PR/CL/002	
		AL.03	JORNADA ACOGIDA: Revisar y diseñar nuevo procedimiento para los premios a la excelencia	SEEU	2020-2022	Propios	Acciones	PR/CL/002	
		AL.04	PROGRAMA MENTORÍAS: Inclusión de los servicios bibliotecarios en el Programa de Mentorización y de recepción de alumnos de grado de nuevo ingreso.	SEEU	2020-2021	Propios	Acciones	PR/CL/005	
		AL.05	ACOSO: Organización Unidad de atención a casos de ACOSO en la comunidad universitaria.	SEEU	2020-2022	Propios y Externos	Acciones	PR/CL/002	
		AL.06	PROMOCIÓN: Diseñar campañas de promoción de Ingeniería entre las mujeres y participar activamente en las organizadas externamente	SEEU	2020-2023	Propios y Externos	Incremento % de alumnas en ETSIAE	PR/ES/004	
PF	Programas Formativos	PF.01	Redacción de una "Declaración de Integridad Académica" para la firma de los alumnos de nuevo ingreso.	SJE	Septiembre 2021	Propios	¿Se ha redactado el documento? SÍ/NO		

⁷ **Áreas de Actividad:** AL (Alumnos), G (Gestión), I (Investigación), PF (Programas Formativos), RH (Recursos Humanos), RI (Relaciones Institucionales), RM (Recursos Materiales), SG (Seguridad), y TS (Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social).

⁸ **Responsable:** SA (Secretaría Académica), SEEU (Sub. Estudiantes y Extensión Universitaria), SJE (Sub. Jefe de Estudios), SRIP (Sub. Relaciones Institucionales y Promoción), ARRII (Adj. a la Dirección para Relaciones Internacionales), AEE (Adj. a la Dirección para Prácticas y Empleo), AAEE (Adj. a la Dirección para Asuntos Económicos e Infraestructuras), SAC (Sub. Acreditación y Calidad).

⁹ **Estado de la Actividad:** Realizada (R), en Desarrollo (D), sin Realizar (S).



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2020/21

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ⁷	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ⁸	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ⁹
RH	Recursos Humanos	RH.01	Revisión y actualización, en su caso, de los servicios del Centro.	Administradora / SA	31 agosto 2021	Propios	¿Catálogo de servicios actualizado? SI/NO	PR/SO/003	
		RH.02	Negociación/coordinación con Gerencia para cubrir las necesidades de PAS del centro.	Administradora / SA	Diciembre 2021	Propios	Peticiones realizadas: Plazas cubiertas:	PR/SO/002	
TS	Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social	TS.01	Actualización del apartado “Directores de las Escuelas” incluido en la web de la ETSIAE dentro de Escuela → Historia.	SA	Julio 2021	Propios	¿Se ha actualizado la web? SÍ/NO	PR/ES/004	
		TS.02	Revisión del apartado de “Grupos de Investigación” incluido en la web de la ETSIAE dentro de la pestaña “Investigación”	SA/ Doctorado	Julio 2021	Propios	¿Se ha revisado el apartado? SÍ/NO	PR/ES/004	
		TS.03	Creación en la web de la ETSIAE de una pestaña dedicada a “Empresas”.	SA	Julio 2021	Propios	¿Se ha creado la pestaña? SÍ/NO	PR/ES/004	
G	Gestión	G.01	Creación de un sistema de implementación de firmas	SA	Agosto 2021	Propios y Externos	¿Se ha creado el sistema/ portafirmas? SI/NO		
		G.02	Gestión de mejoras de órganos colegiados	SA	Agosto 2021	Propios y Externos	Nº de mejoras		
		G.03	Fomentar la participación en las encuestas	SA (Calidad)	Agosto 2021	Propios y Externos	Nº de acciones realizadas:	PR-SO-008	



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2020/21

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ⁷	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ⁸	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ⁹
		G.04	Gestión de las encuestas de Docencia	SA (Calidad)	Agosto 2021	Propios y Externos	Acciones realizadas:	PR-SO-007	
		G.05	Creación de un sistema unificado de gestión de incidencias	SA (Calidad)	Diciembre 2021	Propios	¿Se ha puesto en marcha el programa? SÍ/NO	PR-SO-004	
		G.06	Inicio de pasos necesarios para la obtención de la acreditación ABET	SA (Calidad)	Diciembre 2021	Propios y Externos	Nº documentos generados:	PR-ES-002	
		G.07	Elaboración de una newsletter periódica de Calidad	SA (Calidad)	Agosto 2021	Propios	¿Se ha lanzado la newsletter? SÍ/NO	PR/ES/004	
		G.08	Inclusión de los procesos de Doctorado en el Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de la Escuela	SA (Calidad)	Diciembre 2021	Propios	Nº de procesos incorporados en el SGIC	SGIC al completo	
		G.09	Lanzamiento apartado web ODS	SA (Calidad)	Agosto 2021	Propios	Página web	PR/ES/004	
		G.10	Desarrollar un sistema de ENCUESTA DIGITAL para las actividades y programas de SEEU	SEEU	2020-2022	Propios y Externos (GATE)	Nº respuestas digital/repuestas en papel		
		G.11	SGIC: Revisar los indicadores de los procesos de calidad relacionados con SEEU	SEEU	2020-2021	Propios	Archivo descriptivo del proceso		



PLAN DE MEJORAS – CURSO 2020/21

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA ⁷	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE ⁸	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO ⁹
		G.12	Implementar firma digital en las actas	SJE	Junio 2020	Propios	Se firman las actas digitalmente: SÍ/NO	PR/ES/003 PR/CL/001	
RM	Recursos Materiales	RM.01	Actualización del plan de autoprotección de los edificios	Javier Bascones	31 agosto 2021	EXTERNOS	¿Realizado? SI/NO	PR/SO/004	
		RM.02	Renovación de equipos informáticos	Rafael Garcia	31 agosto 2021	Propios	Nº Equipos renovados:	PR/SO/004	
		RM.03	Mejora de las instalaciones de audio, vídeo y telecomunicaciones en las aulas y espacio multiuso.	Administradora/ AAEI	31 de agosto 2021	Externos	Nº de espacios/aulas renovadas:	PR/SO/004	
		RM.04	Elaboración de un plan de gestión de residuos	Javier Bascones	31 de agosto 2022	Propios o Externos	¿Existencia del Plan? SI/NO	PR/SO/004	
		RM.05	ASOCIACIONES: acondicionar los locales de reunión y dotar de material	SEEU	2020-2022	Propios y Externos	Nº asociaciones atendidas	PR/SO/004	