

## Propuestas para el Grado en Ingeniería Aeroespacial (14IA)

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA <sup>1</sup>	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE <sup>2</sup>	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO <sup>3</sup>
PF	Programas Formativos	PF.01	Revisión horarios y distribución de grupos para la modificación del plan 1º de GIA	SJE	Julio 2025	Propios y/o Externos	Horarios y grupos revisados	PR/CL/001	
		PF.02	Elaboración y presentación la memoria para la modificación del plan de estudios.	SJE	Diciembre 2024	Propios y/o Externos	Presentación de la memoria	PR/ES/002	
		PF.03	Seguimiento del proceso de evaluación de la propuesta.	SJE	Abril 2025	Propios y/o Externos	Presentación de las alegaciones	PR/ES/002	
		PF.04	Revisión del procedimiento de TFT	SJE	Julio 2025	Propios y/o Externos	Proceso revisado	PR/CL/009	
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Actualizar tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de Learning Agreements por parte de los alumnos	SRIE/ AADI	Julio 2025	Propios	Número de tablas de equivalencia creadas	PR/CL/004	
		RI.02	Automatizar la generación de las listas provisionales de asignación de destinos	SRIE/ AADI	Abril 2025	Propios	¿Se ha automatizado el proceso?	PR/CL/004	
		RI.03	Actualizar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes	SRIE/ AADI	Abril 2025	Propios	¿Se ha mejorado la sección de alumnos entrantes?	PR/CL/004	
		RI.04	Renovar acuerdos interinstitucionales	SRIE/ AADI	Julio 2025	Propios	¿Se han renovado los acuerdos?	PR/CL/004	

<sup>1</sup> **Áreas de Actividad:** AL (Alumnos), G (Gestión), I (Investigación), PF (Programas Formativos), RH (Recursos Humanos), RI (Relaciones Institucionales), RM (Recursos Materiales), SG (Seguridad), y TS (Transferencia a la Sociedad y Responsabilidad Social).

<sup>2</sup> **Responsable:** SA (Secretaría Académica), UC (Unidad de Calidad), SJE (Sub. Jefe de Estudios), SEU (Sub. Extensión Universitaria), SID (Sub. de Investigación y Doctorado), SRIE (Sub. Relaciones Institucionales y Empresas), SAEI (Sub. Asuntos Económicos e Infraestructuras), AADI (Adj. a la Dirección para Internacional), AADOA (Adjunto a la Dirección para Ordenación Académica), Administrador/a.

<sup>3</sup> **Estado de la Actividad:** Realizada (R), en Desarrollo (D), sin Realizar (S).

**PLAN DE MEJORAS – CURSO 2024/25**

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA <sup>1</sup>	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE <sup>2</sup>	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO <sup>3</sup>
RI	Relaciones Institucionales	RI.05	Crear apartado empresa en la web ETSIAE	SRIE	Junio 2025	Propios y/o Externos	Creación en web de la ETSIAE	PR/CL/003	
		RI.06	Realizar tutorial preguntas frecuentes alumnos/empresas	SRIE	Junio 2025	Propios y/o Externos	Realización del tutorial y publicación	PR/CL/003	
		RI.07	Potenciar visitas alumnos a empresas del sector	SRIE/SEU	Junio 2025	Propios y/o Externos	N.º visitas y N.º alumnos que van a la visita	PR/CL/003	
		RI.08	Actualizar procedimiento de prácticas externas	SRIE	Junio 2025	Propios y/o Externos	Elaboración procedimiento	PR/CL/003	
AL	Alumnos	AL.01	Impulsar el programa de Tutorías Profesionales	SEU	Junio 2025	Propios y/o Externos	Nº de tutores profesionales y Nº tutorizados	PR/CL/005	

**PLAN DE MEJORAS – CURSO 2024/25**

**Propuestas para el Grado en Gestión y Operaciones del Transporte Aéreo (14GY)**

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA <sup>4</sup>	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE <sup>5</sup>	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO <sup>6</sup>
PF	Programas Formativos	PF.01	Jornadas de presentación a los alumnos de programas de formación externos y complementarios al título	SJE	Abril 2025	Propios y/o Externos	Nº de jornadas y Nº de alumnos	PR/CL/002	
		PF.02	Reunión de coordinación de profesores de diferentes cursos con materias relacionadas con los planes de formación externos	SJE	Octubre 2025	Propios y/o Externos	Reunión de coordinación realizada	PR/CL/001	
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Actualizar tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de Learning Agreements por parte de los alumnos	SRIE/ AADI	Julio 2025	Propios	Número de tablas de equivalencia creadas	PR/CL/004	
		RI.02	Automatizar la generación de las listas provisionales de asignación de destinos	SRIE/ AADI	Abril 2025	Propios	¿Se ha automatizado el proceso?	PR/CL/004	
		RI.03	Actualizar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes	SRIE/ AADI	Abril 2025	Propios	¿Se ha mejorado la sección de alumnos entrantes?	PR/CL/004	
		RI.04	Renovar acuerdos interinstitucionales	SRIE/ AADI	Julio 2025	Propios	¿Se han renovado los acuerdos?	PR/CL/004	
		RI.05	Crear apartado empresa en la web ETSIAE	SRIE	Junio 2025	Propios y/o Externos	Creación en web de la ETSIAE	PR/CL/003	

**PLAN DE MEJORAS – CURSO 2024/25**

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA <sup>4</sup>	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE <sup>5</sup>	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO <sup>6</sup>
		RI.06	Realizar tutorial preguntas frecuentes alumnos/empresas	SRIE	Junio 2025	Propios y/o Externos	Realización del tutorial y publicación	PR/CL/003	
		RI.07	Potenciar visitas alumnos a empresas del sector	SRIE/SEU	Junio 2025	Propios y/o Externos	N.º visitas y Nº alumnos que van a la visita	PR/CL/003	
		RI.08	Actualizar procedimiento de prácticas externas	SRIE	Junio 2025	Propios y/o Externos	Elaboración procedimiento	PR/CL/003	
AL	Alumnos	AL.01	Impulsar el programa de Tutorías Profesionales	SEU	Junio 2025	Propios y/o Externos	Nº de tutores profesionales y Nº tutorizados	PR/CL/005	

**PLAN DE MEJORAS – CURSO 2024/25**

**Propuestas para el Máster Universitario en Ingeniería Aeronáutica (14IB)**

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
PF	Programas Formativos	PF.01	Continuar el proceso de reforma del plan de estudios	SJE	Junio 2025	Propios y/o Externos	Realización de reuniones seguimiento del proceso de reforma	PR/ES/002	
		PF.02	Jornada de presentación a alumnos de Grado	SJE	Febrero 2024	Propios y/o Externos	Jornada realizada y Nº de alumnos	PR/CL/002	
		PF.03	Revisión del procedimiento de TFT	SJE	Julio 2025	Propios y/o Externos	Proceso revisado	PR/CL/009	
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Actualizar tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de Learning Agreements por parte de los alumnos	SRIE/ AADI	Julio 2025	Propios	Número de tablas de equivalencia creadas	PR/CL/004	
		RI.02	Automatizar la generación de las listas provisionales de asignación de destinos	SRIE/ AADI	Abril 2025	Propios	¿Se ha automatizado el proceso?	PR/CL/004	
		RI.03	Actualizar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes	SRIE/ AADI	Abril 2025	Propios	¿Se ha mejorado la sección de alumnos entrantes?	PR/CL/004	
		RI.04	Renovar acuerdos interinstitucionales	SRIE/ AADI	Julio 2025	Propios	¿Se han renovado los acuerdos?	PR/CL/004	
		RI.05	Crear apartado empresa en la web ETSIAE	SRIE	Junio 2025	Propios y/o Externos	Creación en web de la ETSIAE	PR/CL/003	
		RI.06	Realizar tutorial preguntas frecuentes alumnos/empresas	SRIE	Junio 2025	Propios y/o Externos	Realización del tutorial y publicación	PR/CL/003	
		RI.07	Potenciar visitas alumnos a empresas del sector	SRIE/SEU	Junio 2025	Propios y/o Externos	N.º visitas y Nº alumnos que van a la visita	PR/CL/003	



**PLAN DE MEJORAS – CURSO 2024/25**

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RI.08	Actualizar procedimiento de prácticas externas	SRIE	Junio 2025	Propios y/o Externos	Elaboración procedimiento	PR/CL/003	
AL	Alumnos	AL.01	Impulsar el programa de Tutorías Profesionales	SEU	Junio 2025	Propios y/o Externos	Nº de tutores profesionales y Nº tutorizados	PR/CL/005	
G	Gestión	G.01	Renovación del Sello Internacional EUR-ACE®	UC	Marzo 2026	Propios y Externos	Se renovó el sello: SÍ/NO	SGIC al completo	

**PLAN DE MEJORAS – CURSO 2024/25**

**Propuestas para el Máster Universitario en Sistemas del Transporte Aéreo (14TA)**

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
PF	Programas Formativos	PF.01	Jornada de presentación de objetivos y proceso de TFM	SJE	Mayo 2025	Propios y/o Externos	Jornada realizada y N° de alumnos	PR/CL/009	
		PF.02	Jornada de presentación a alumnos de Grado	SJE	Febrero 2025	Propios y/o Externos	Jornada realizada y N° de alumnos	PR/CL/002	
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Actualizar tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de Learning Agreements por parte de los alumnos	SRIE/ AADI	Julio 2025	Propios	Número de tablas de equivalencia creadas	PR/CL/004	
		RI.02	Automatizar la generación de las listas provisionales de asignación de destinos	SRIE/ AADI	Abril 2025	Propios	¿Se ha automatizado el proceso?	PR/CL/004	
		RI.03	Actualizar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes	SRIE/ AADI	Abril 2025	Propios	¿Se ha mejorado la sección de alumnos entrantes?	PR/CL/004	
		RI.04	Renovar acuerdos interinstitucionales	SRIE/ AADI	Julio 2025	Propios	¿Se han renovado los acuerdos?	PR/CL/004	
		RI.05	Crear apartado empresa en la web ETSIAE	SRIE	Junio 2025	Propios y/o Externos	Crear apartado empresa en la web ETSIAE	PR/CL/003	
		RI.06	Realizar tutorial preguntas frecuentes alumnos/empresas	SRIE	Junio 2025	Propios y/o Externos	Realizar tutorial preguntas frecuentes alumnos/empresas	PR/CL/003	
		RI.07	Potenciar visitas alumnos a empresas del sector	SRIE/SEU	Junio 2025	Propios y/o Externos	Potenciar visitas alumnos a empresas del sector	PR/CL/003	



**PLAN DE MEJORAS – CURSO 2024/25**

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RI.08	Actualizar procedimiento de prácticas externas	SRIE	Junio 2025	Propios y/o Externos	Actualizar procedimiento de prácticas externas	PR/CL/003	
AL	Alumnos	AL.01	Impulsar el programa de Tutorías Profesionales	SEU	Junio 2025	Propios y/o Externos	Nº de tutores profesionales y Nº tutorizados	PR/CL/005	



**PLAN DE MEJORAS – CURSO 2024/25**

**Propuestas para el Master Universitario en Sistemas Espaciales (14SE)**

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
RI	Relaciones Institucionales	RI.01	Actualizar tablas de equivalencias de asignaturas, para algunos de los destinos ofertados, que faciliten la confección de Learning Agreements por parte de los alumnos	SRIE/ AADI	Julio 2025	Propios	Número de tablas de equivalencia creadas	PR/CL/004	
		RI.02	Automatizar la generación de las listas provisionales de asignación de destinos	SRIE/ AADI	Abril 2025	Propios	¿Se ha automatizado el proceso?	PR/CL/004	
		RI.03	Actualizar la sección de la web dedicada a los alumnos entrantes	SRIE/ AADI	Abril 2025	Propios	¿Se ha mejorado la sección de alumnos entrantes?	PR/CL/004	
		RI.04	Renovar acuerdos interinstitucionales	SRIE/ AADI	Julio 2025	Propios	¿Se han renovado los acuerdos?	PR/CL/004	

**PLAN DE MEJORAS – CURSO 2024/25**

**Propuestas para el Doctorado en Ingeniería Aeroespacial (01D4)**

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
G	Gestión	G.01	Mejorar la gestión de los procesos. Continuar con la implantación del programa Thesis	SID	Junio 2025	Propios y/o Externos	¿Se han adaptado los procesos al programa? SÍ/NO	PR/ES/002	
		G.02	Actualizar la web con los nuevos procesos	SID	Junio 2025	Propios y/o Externos	¿Se ha actualizado la web con los nuevos procesos de Thesis? SÍ/NO	PR/ES/004	
		G.03	Actualizar la información en la web sobre el procedimiento para hacer el doctorado en base al nuevo reglamento de la UPM	SID	Junio 2025	Propios y/o Externos	¿Se ha actualizado la información en la web sobre el procedimiento para hacer el doctorado? SÍ/NO	PR/ES/004	
		G.04	Traducir a inglés la documentación en la web de doctorado	SID	Junio 2025	Propios y/o Externos	¿Se ha traducido al inglés la información en la web? SÍ/NO	PR/ES/004	
PR	Programas Formativos	PF.01	Organizar más actividades formativas para los alumnos del programa	SID	Junio 2025	Propios y/o Externos	¿Se han organizado actividades formativas para los alumnos de doctorado? SÍ/NO	PR/CL/002	
		PF.02	Actualizar el curso de iniciación al doctorado en base al nuevo reglamento de la UPM	SID	Junio 2025	Propios y/o Externos	¿Se ha actualizado el curso? SÍ/NO	PR/CL/013	

**PLAN DE MEJORAS – CURSO 2024/25**

**Propuestas comunes**

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
G	Gestión	G.01	Participar activamente en la revisión de procesos del SAIC del Rectorado y adaptar los procesos internos de la Escuela	UC	Septiembre 2025	Propios y Externos	Número de procesos revisados:	SGIC al completo	
		G.02	Estudio de accesibilidad de la ETSIAE (ODS)	UC	Septiembre 2025	Propios y Externos	¿Se ha realizado? SÍ/NO	PR/ES/004	
		G.03	Reforzar la implementación del SGIC y la cultura de Calidad (Reuniones, cursos, emails informativos, etc...)	UC	Septiembre 2025	Propios y Externos	Nº de acciones realizadas:	SGIC al completo	
		G.04	Revisión y actualización del Manual de Calidad, anexos y Política de Calidad	UC	Septiembre 2025	Propios	¿Se ha realizado? SÍ/NO	SGIC al completo	
		G.05	Modificar el proceso de reserva de aulas	SJE	Septiembre 2025	Propios y/o Externos	Proceso revisado	PR/SO/004	
		G.06	Revisión y actualización del apartado de "Grupos de Investigación" incluido en la web de la ETSIAE dentro de la pestaña "Investigación"	SID	Junio 2025	Propios y/o Externos	¿Se ha revisado el apartado? SÍ/NO	PR/ES/004	
		G.07	Creación de un Equipo de trabajo o Comisión compuesto por los jefes de cada servicio o unidad de la ETSIAE	SA	Julio 2025	Propios	¿Se ha creado? SI/NO	PR/CL/001	
		G.08	Estudio de la creación de web externa e intranet	SA	Julio 2025	Propios	¿Se ha realizado un estudio para la actualización de la web? SI/NO	PR/ES/004	
		G.09	Actualización de la web de la ETSIAE.	SA	Diciembre 2025	Propios y/o Externos (Rectorado)	¿Se ha actualizado la web? SI/NO	PR/ES/004	

**PLAN DE MEJORAS – CURSO 2024/25**

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		G.10	Actualización de logos, señalética y demás aspectos relativos a la identidad gráfica de la ETSIAE	SA	Julio 2025	Propios y/o Externos	¿Se ha realizado? SI/NO	PR/ES/004	
		G.11	Desarrollar un sistema de ENCUESTA DIGITAL para las actividades y programas de SEU.	SEU	Junio 2025	Propios	Respuestas/total	PR/SO/005	
		G.12	Promover la comunicación efectiva de la actividad de la Escuela	SEU	Junio 2025	Propios	Se realizó la comunicación: SI/NO	PR/ES/004	
		G.13	Apoyo psicológico para Alumnos y personal de la Escuela	SEU	Junio 2025	Propios	Nº de usuarios del servicio	PR/SO/003	
RM	Recursos materiales	RM.01	Asignar aulas que no cambian a lo largo del curso a las titulaciones con un solo grupo.	SJE	Diciembre 2024	Propios y/o Externos	Aulas asignadas	PR/SO/004	
		RM.02	Sustitución de equipos de climatización en E1 y Salón de actos	Obras/ Mantenimiento	Agosto 2025	Propios y/o Externos	¿Realizado? SI, NO	PR/SO/004	
		RM.03	Aumento de la potencia eléctrica de suministro en el cuarto de servidores en el edificio D	Obras/ Mantenimiento	Agosto 2025	Propios y/o Externos	¿Realizado? SI, NO	PR/SO/004	
		RM.04	Aumento de puntos de corriente en los puestos de estudio de la biblioteca	Obras/ Mantenimiento	Agosto 2025	Propios y/o Externos	¿Realizado? SI, NO	PR/SO/004	
		RM.05	Modernización de los ascensores gemelos en edificio A y B	Obras/ Mantenimiento	Agosto 2025	Propios y/o Externos	¿Realizado? SI, NO	PR/SO/004	
		RM.06	Acondicionamiento y mejora de las dependencias de la ETSIAE, comenzando por cafetería, incluyendo comedor, sección de publicaciones, y pasillos de acceso a cafetería.	SA / SAEI	Diciembre 2025	Propios y/o Externos	Zonas acondicionadas/obras realizadas en las infraestructuras	PR/SO/004	
RH	Recursos Humanos	RH.01	Elaborar un procedimiento de plazos para nombrar a coordinadores de asignaturas	SJE	Julio 2025	Propios y/o Externos	Elaboración procedimiento	PR/CL/001	

**PLAN DE MEJORAS – CURSO 2024/25**

ÁREAS DE MEJORA		ACTIVIDADES							
CÓD.	ÁREA	CÓD.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	RECURSOS	INDICADOR	CÓDIGO PROCESO	ESTADO
		RH.02	Revisión y actualización, en su caso, de los servicios del Centro.	Administradora / SA	Agosto 2025	Propios	¿Realizado? SI, NO	PR/SO/003	
		RH.03	Negociación/coordinación con Gerencia para cubrir las necesidades de PAS del centro.	Administradora / SA	Diciembre 2025	Propios y/o Externos	Peticiones realizadas: Plazas cubiertas:	PR/SO/002	
		RH.04	Revisión y actualización, en su caso, de los servicios del Centro.	Administradora / SA	Agosto 2025	Propios	¿Catálogo de servicios actualizado? SI/NO	PR/SO/003	
		RH.05	Negociación/coordinación con Gerencia para cubrir las necesidades de PAS del centro.	Administradora / SA	Diciembre 2025	Propios y/o Externos	Peticiones realizadas/plazas cubiertas	PR/SO/002	
AL	Alumnos	AL.01	Orientación profesional por antiguos alumnos	SEU	Junio 2025	Propios y Externos	Nº de participantes	PR/CL/005	